



Créer un avenir plus vert pour tous

Rapport sur le développement durable 2024



À propos de ce rapport

Transformer des espaces où les humains et la nature s'épanouissent

Chez idverde, nous avons à cœur de prendre soin des personnes et de la planète dans tout ce que nous faisons. Qu'il s'agisse de la manière d'opérer nos activités ou de notre façon de travailler avec nos partenaires et les communautés, nous prenons la responsabilité de gérer notre impact environnemental et social.

Nous sommes guidés par notre cadre de développement durable



↑ Aires de jeux pour enfants, Veldhoven, Pays-Bas

People

Favoriser le bien-être en promouvant une société locale et inclusive

🔗 Page 10



↑ Place Jules Ferry, Lorient, France

Planet

Faire preuve de leadership en matière d'environnement

🔗 Page 20



↑ Équipement de sécurité d'un collègue idverde, Royaume-Uni

Performance

Sensibiliser et soutenir l'innovation pour relever les défis du développement durable

🔗 Page 30

Il s'agit du premier Rapport sur le développement durable du groupe idverde. Il définit, à l'intention de nos parties prenantes, la manière dont idverde aborde les questions de développement durable qui sont importantes pour notre activité.

L'intention est de publier désormais ce rapport tous les ans. Sauf indication contraire, les informations et données présentées dans ce rapport sont alignées sur l'exercice financier d'idverde, du 1^{er} janvier au 31 décembre 2024. Nous avons l'intention de fournir des données sur l'ensemble de la chaîne de valeur d'idverde. Pour ce premier rapport, les données sont majoritairement celles qui relèvent du contrôle opérationnel d'idverde.

Le présent rapport contient des déclarations prospectives concernant l'intention d'idverde en matière de développement durable et les performances attendues. Elles sont fondées sur les attentes, hypothèses et projections actuelles et sont soumises à des risques et incertitudes susceptibles d'entraîner des différences dans la pratique.

Pour plus d'informations sur ce rapport, veuillez contacter enquiries@idverde.com.

Introduction	1-6
À propos de ce rapport	1
Déclaration du CEO	2
À propos de nous	3
Notre approche	7-9
Nos parties prenantes et la matérialité	7
Contribuer aux ODD de l'ONU	8
People, Planet, Performance	9
People	10-19
Nos fondamentaux pour l'humain	11
Bien-être des collaborateurs	17
Partenariats locaux	18
Employabilité	19
Planet	20-29
Nos fondamentaux pour la planète	21
Neutralité carbone	26
Gestion des déchets et des ressources	28
Biodiversité	29
Performance	30-35
Nos fondamentaux pour la performance	31
Sensibiliser	33
Meilleures pratiques et transfert de connaissances	34
L'innovation au service de l'environnement	35
Tableaux de données, méthodologies, assurance	36-40



Vous trouverez plus d'informations sur notre site web

[idverde.com](https://www.idverde.com)

Photos de couverture :

À gauche : Plantation de jeunes arbres dans le port de Rotterdam, Pays-Bas

En bas : Le Jardin extraordinaire, Nantes, France

Déclaration du CEO

Bienvenue dans notre premier rapport sur le développement durable du groupe idverde



Notre mission guide toutes nos actions. Nous créons et entretenons des espaces verts durables, fonctionnels et esthétiques, qui enrichissent l'environnement naturel et améliorent la qualité de vie des communautés.



Chez idverde, notre vision est de créer un avenir plus vert pour tous. En tant que premier prestataire européen de services environnementaux verts, nous travaillons en partenariat avec nos clients pour relever les défis majeurs de notre époque : le changement climatique et la perte de biodiversité. Depuis ma récente arrivée chez idverde, je suis impressionné par notre impact dans le développement de solutions résilientes face au changement climatique, qui enrichissent notre environnement et favorisent la qualité de vie des communautés, que ce soit au Parc des Crêts à Genève ou à Remisevængerne à Copenhague.

Notre activité a connu ces dernières années une croissance rapide, à la fois organique et par le biais de fusions et d'acquisitions, et les services que nous proposons à nos clients ne cessent de se développer. De la végétalisation des espaces urbains à la préservation des habitats pour favoriser la biodiversité, en passant par la gestion des infrastructures hydrauliques et l'entretien des arbres, nous travaillons chaque jour avec nos clients et les communautés que nous servons pour protéger et enrichir les environnements naturels.

Ce rapport est le premier à rassembler les données de l'ensemble de notre groupe, documentant nos performances sociales et environnementales en tant qu'organisation unique. Il jette les bases de la prochaine phase de notre stratégie de développement durable, nous permettant de répondre à la fois aux réalités environnementales telles que le changement climatique et la perte de biodiversité, et aux attentes de nos clients, collaborateurs, fournisseurs et des communautés plus larges que nous servons.

Ce rapport constitue également une étape importante dans la manière dont nous renforçons notre ambition de développement durable, en étroite collaboration avec nos parties prenantes. Nous sommes fiers de notre contribution jusqu'à présent, et nous voulons poursuivre cette aventure afin d'amplifier encore notre impact. Alors que j'assume mes nouvelles fonctions, je considère qu'il est de ma responsabilité de mener idverde sur cette voie. L'élaboration de ce rapport a aidé à clarifier notre stratégie, à définir les éléments constitutifs et à planifier la manière dont nous allons y parvenir.

Nous nous appuyons sur les succès notables de 2024, notamment :

- Le renforcement de notre expertise dans les services spécialisés grâce à des acquisitions, notamment dans le domaine de l'arboriculture (telles qu'Acorn Environmental Services au Royaume-Uni) et de la gestion de l'eau (telles qu'Arrosage System en France)
- La création d'espaces publics durables dans le cadre du village des athlètes pour les Jeux olympiques et paralympiques de Paris
- L'obtention de deux prix lors des BALI National Landscape Awards au Royaume-Uni, pour le Manchester City Football Club et les Manor Gardens à Bexhill
- Le lancement d'un projet d'envergure visant à réparer les dégâts causés par les inondations au barrage de la Meuse aux Pays-Bas.

Nous vous invitons à nous faire part de vos commentaires sur le rapport de cette année. Vous y trouverez un bilan de nos réalisations en 2024 ainsi que nos ambitions pour 2025 et au-delà. J'ai hâte de partager nos progrès dans le rapport de l'année prochaine. En collaborant avec nos collègues, nos clients, nos fournisseurs et les communautés, nous continuerons à accroître notre impact positif.

François Gilbert
CEO Groupe

À propos de nous

Un leader dans les services environnementaux verts

Nous sommes *idverde* – le premier fournisseur de services environnementaux verts en Europe. Nous cultivons des espaces bio-diversifiés et résistants au climat pour des clients des secteurs public et privé à travers le Danemark (DK), la France (FR), l'Allemagne (DE), les Pays-Bas (NL), la Suisse (CH) et le Royaume-Uni (UK). Notre mission est d'exploiter le pouvoir de la nature pour façonner des environnements durables pour les générations futures.

Nous avons une forte présence dans six pays. Avec plus de 200 sites, *idverde* a réalisé en 2024 un chiffre d'affaires de plus de 1,1 milliard d'euros.

[En savoir plus](#)

Notre mission guide toutes nos actions. Nous créons et entretenons des espaces verts durables, fonctionnels et esthétiques, qui enrichissent l'environnement naturel et améliorent la qualité de vie des communautés.



François Gilbert
CEO Groupe

 Chiffre d'affaires

1,1 milliard d'euros

 Implantations clés

238

 Collaborateurs

7 885

↓ Le Jardin extraordinaire, Nantes, France



Proposer des solutions durables

Fort d'une réputation établie dans le domaine des projets verts et de la maintenance durable, idverde continue de répondre aux besoins en constante évolution de sa clientèle. Nous proposons à nos clients des solutions dans cinq domaines.



↳ Collaborateurs idverde, Danemark



Végétalisation urbaine

Créer et améliorer les espaces verts urbains, végétaliser les rues et les bâtiments

➔ Étude de cas



Bien-être des communautés

Contribuer au bien-être de la société grâce à la nature, aux loisirs, à l'entretien des infrastructures civiles et aux services à la communauté

➔ Étude de cas



Soin aux arbres

Entretien des arbres, y compris la plantation et l'élagage. Entretien des bois et des forêts

➔ Étude de cas

Végétalisation évolutive, qui permet aux plantes d'évoluer et de changer naturellement au fil du temps, Danemark



Gestion de l'eau et adaptation au changement climatique

Gestion des infrastructures hydrauliques et des espaces naturels. Gérer les ressources en eau par l'arrosage intelligent et renforcer la biodiversité

➔ Étude de cas



Conseil et consulting

Conception urbaine innovante et éco-ingénierie. Services de conseil sur les fonds verts et les mécanismes de compensation

➔ Étude de cas

📍 Végétalisation urbaine

ÉTUDE DE CAS : FRANCE

Végétalisation urbaine

Dans la Métropole de Montpellier, dans le sud de la France, idverde procède à la végétalisation urbaine du quartier Cambacères, un projet de développement urbain complexe qui s'étend sur 30 hectares. Après avoir achevé la première phase des travaux en 2024, idverde poursuivra l'aménagement paysager jusqu'en 2028. Il s'agira notamment de :

- La plantation de 170 arbres, 895 arbustes et 8 800 plantes vivaces et graminées
- La mise en place de 3 295 m² de paillage
- L'installation d'un réseau d'irrigation goutte à goutte sur 12 335 mètres linéaires.



↑ Quartier Saragoza, Pau, France

📍 Bien-être des communautés

ÉTUDE DE CAS : FRANCE

Bien-être des communautés

En 2024, idverde a contribué à la transformation du quartier Saragoza à Pau, en France, en développant des installations récréatives connectées à 10 hectares d'espaces verts.

Cela a grandement amélioré l'environnement des résidents et contribué à l'inclusion sociale. Le projet a été récompensé par une médaille d'argent aux Victoires du Paysage en 2024.

📍 Soins aux arbres

ÉTUDE DE CAS : ROYAUME-UNI

Soins aux arbres

Au Royaume-Uni, idverde réalise des opérations d'entretien arboricole pour le service de la voirie de Birmingham. L'inventaire et l'inspection des arbres le long de 2 500 kilomètres de rues et de routes impliquent :

- L'entretien de 100 000 arbres d'alignement, y compris les audits et plans de gestion arboricoles
- La plantation et l'entretien de 8 000 nouveaux arbres sur 25 ans
- Le déploiement d'équipes d'arboriculteurs pour effectuer des travaux d'élagage écologique dans des environnements difficiles, avec une réponse d'urgence 365/24/7

📍 Gestion de l'eau et adaptation au changement climatique

ÉTUDE DE CAS : PAYS-BAS

Gestion de l'eau et adaptation au changement climatique

Aux Pays-Bas, idverde a mené un projet de conservation de l'espace naturel De Groenzoom. D'une superficie de 560 hectares, le terrain se compose de marais, de digues fleuries, de zones humides et de prairies.

Les zones humides sont vulnérables au changement climatique et peuvent voir leur biodiversité s'appauvrir. Une gestion minutieuse de l'eau et l'implication de la communauté contribuent à maintenir l'équilibre de l'écosystème. Depuis 2014, idverde :

- Préserve les caractéristiques naturelles et crée de nouvelles zones écologiques
- Contrôle les progrès et informe les visiteurs et les habitants sur la biodiversité



↑ Végétalisation des routes, Royaume-Uni



↑ Køge Nord, Danemark

📍 Conseil et consulting

ÉTUDE DE CAS : DANEMARK

Consulting

En 2024, au Danemark, idverde a réalisé les travaux d'aménagement paysager et fourni des conseils sur la sélection et l'entretien des plantes dans le cadre du projet Køge Nord, développé en collaboration avec Klar Forsyning et la municipalité de Køge :

- La préparation du sol a permis d'activer la banque de graines présente naturellement afin d'éviter l'introduction de nouvelles semences.
- La première année, il a été nécessaire de tondre pour favoriser la biodiversité parmi les herbes existantes. La deuxième année, le pâturage des bovins a été introduit pour gérer la végétation
- Grâce à une petite forêt, des tas de pierres, des étangs et des zones de sol à nu, ce lieu attire une grande variété d'insectes et d'animaux sauvages.

idverde a été impliqué dès le début du processus, travaillant en étroite collaboration avec l'architecte paysagiste afin de garantir la valeur écologique à long terme du projet.

Espace naturel De Groenzoom, Pays-Bas ↓



↑ Quartier Cambacères, Montpellier, France

Notre chaîne de valeur

Notre chaîne de valeur est axée sur l'obtention de résultats durables pour nos clients.

Intrants en amont



Plantes, arbustes et arbres



Terre végétale, compost, paillis et amendements du sol



Matériaux pour le paysage



Systèmes d'irrigation



Engrais et produits phytosanitaires



Outils, équipements et véhicules

Prestation de services



Végétalisation urbaine



Bien-être des communautés



Soin aux arbres



Gestion de l'eau et adaptation au changement climatique



Consulting et conseil

Résultats en aval



↑ Parc urbain des Bruyères, Rouen, France

Environnement

Améliorer la biodiversité

Rétention d'eau et drainage

Adaptation au changement climatique et atténuation de ses effets

Capture du carbone

Services écosystémiques et valeur récréative



↑ Square Dupont, Asnières sur Seine, France

Société et économie

Santé et bien-être

Des communautés sûres

Mobilisation communautaire

Opportunités éducatives

Accès à la nature, aux loisirs et à la culture

Croissance économique

Nos parties prenantes et la matérialité

Tendances mondiales

Le succès d’idverde, de ses clients et de ses partenaires commerciaux est influencé par une série de tendances mondiales. Nous considérons ces tendances comme faisant partie de l’approche d’idverde en matière de développement durable.

Tendance	Description de la tendance	Considérations relatives au développement durable
Environnement et biodiversité	Les activités humaines sont à l’origine du changement climatique et de la perte de biodiversité. Il en résulte des événements climatiques plus fréquents et plus extrêmes, et des écosystèmes moins résistants.	▪ Pénurie d’eau ▪ Biodiversité ▪ Changement climatique
Politique et gouvernance	Les réglementations intègrent les questions liées au climat et à la biodiversité. Les politiques locales et nationales considèrent la gestion des espaces verts comme un levier d’action	▪ Adaptation au climat ▪ Budgets et règlements
L’humain et la société	Les citoyens sont de plus en plus préoccupés par la proximité des espaces de loisirs et équipements culturels et conscients du lien entre la nature et l’amélioration de la santé mentale. Cela motive la demande d’environnements urbains écologiques et d’intégration de la nature dans les politiques de bien-être.	▪ Compétences et talents ▪ Vieillessement de la population ▪ Pénurie de main-d’œuvre
Santé et soins	Les communautés s’intéressent à la santé mentale, au bien-être et à la qualité de l’environnement naturel, et cet intérêt s’accroît depuis la pandémie de COVID-19. Cela répond à la demande de cohésion sociale et d’espaces verts	▪ Santé et bien-être ▪ Bien-être des communautés
Technologie et innovation	Les services verts sont révolutionnés par l’intelligence artificielle. La technologie et l’innovation favorisent l’automatisation et offrent des solutions avancées pour relever les défis du changement climatique.	▪ Technologie ▪ Intelligence artificielle
Économie et affaires	Les fonds pour le climat et la biodiversité offrent des possibilités de financement. Les chaînes d’approvisionnement locales soutiennent les communautés et réduisent l’impact sur le climat	▪ Financement ▪ Chaînes d’approvisionnement locales ▪ Concurrence

Nos parties prenantes

Le succès d’idverde est influencé par les opinions et les actions de nos parties prenantes.



Collaborateurs



Clients



Fournisseurs



Investisseurs



Communautés



Régulateurs



Décideurs politiques

Comment interagissons-nous avec nos parties prenantes ?

- Écouter les parties prenantes pour comprendre leurs points de vue
- Communiquer nos plans et nos performances sur les sujets qui intéressent les parties prenantes
- Évaluer le retour d’information des parties prenantes sur la manière dont nous répondons à leurs besoins



Comprendre et s’efforcer de répondre aux attentes de nos parties prenantes éclaire la stratégie commerciale d’idverde, façonne notre culture et guide notre prise de décision.



François Gilbert
CEO Groupe

La matérialité

En 2021, l’évaluation de matérialité réalisée par idverde a permis d’identifier les thèmes de développement durable qui sont importants pour notre entreprise et nos parties prenantes. C’est sur cette base que nous avons élaboré notre cadre de développement durable « People, Planet, Performance » pour l’ensemble de la société idverde.

En 2024, nous avons commencé à revoir la stratégie de développement durable d’idverde pour nous assurer qu’elle reflète le contexte environnemental et social du monde en mutation dans lequel nous vivons. Notre objectif est d’achever cette révision en 2025.

En 2025, nous réaliserons une évaluation de la double matérialité afin d’orienter les actions prioritaires à mener dans les domaines environnemental, social et de la gouvernance.

Contribuer aux objectifs de développement durable des Nations unies

Les objectifs de développement durable (ODD) des Nations unies fournissent un cadre aux organisations publiques, privées et non gouvernementales pour aligner leurs efforts sur une série de sujets liés au développement durable.



Grâce à la fourniture de services environnementaux verts, nous sommes fiers qu'idverde apporte une contribution significative aux objectifs de développement durable. Nous concentrons nos efforts sur les domaines dans lesquels nous pouvons faire la plus grande différence.



Richard Blumberger
Directeur financier du groupe

ODD de l'ONU	contribution idverde	ODD de l'ONU	contribution idverde
	Faible		Faible
	Faible		Élevée
	Moyenne		Moyenne
	Faible		Élevée
	Faible		Moyenne
	Faible		Élevée
	Faible		Faible
	Moyenne		Moyenne
	Moyenne		



Cet objectif vise à rendre les villes inclusives, résilientes et durables. La moitié de la population mondiale vit dans des villes. La qualité de l'air, les infrastructures et l'accès aux espaces verts contribuent à l'amélioration de la santé et du bien-être, ainsi qu'à la cohésion des communautés. Grâce à ses solutions de verdissement urbain et de bien-être communautaire, idverde est bien placée pour contribuer à des villes et des communautés durables.

↓ Parc des Crêts, Suisse



ÉTUDE DE CAS : SUISSE

Communauté durable du Parc des Crêts

En 2024, idverde a achevé un projet d'habitat durable au Parc des Crêts, en Suisse. Nos innovations en matière de développement durable incluent :

- L'atténuation des risques d'inondation par des méthodes de gestion naturelle de l'eau
- Une oasis de fraîcheur et des espaces attrayants pour favoriser le bien-être
- L'augmentation de plus de 50 % de la valeur de la biodiversité, une fois la végétation parvenue à maturité



Cet objectif consiste à prendre des mesures urgentes pour lutter contre le changement climatique. Même si nous parvenons à limiter l'augmentation de la température mondiale à l'objectif fixé par les Nations Unies, à savoir 1,5 °C au-dessus des niveaux préindustriels, il est nécessaire d'agir pour renforcer la résilience face aux effets d'un climat déjà en mutation.

Grâce à ses solutions de soin aux arbres, de gestion de l'eau et d'adaptation au changement climatique, idverde est bien placée pour contribuer à l'action climatique.

↓ Complexe d'appartements Wervenkade, Pays-Bas



ÉTUDE DE CAS : PAYS-BAS

Renforcer la résilience climatique grâce aux toits végétalisés

Au cours de l'année 2024, idverde a achevé la création de toits végétalisés sur le complexe d'appartements Wervenkade à Dordrecht, aux Pays-Bas. Il s'agit notamment de :

- Installer des toits végétalisés de 600 m². Offrir des avantages en matière de rafraîchissement et accroître la biodiversité dans la ville.
- Stocker 80 m³ d'eau dans la toiture végétalisée. Réduire la charge sur le réseau d'évacuation des eaux pluviales en cas de fortes pluies et contribuer à la résilience climatique
- Mettre à disposition un espace de détente. Les habitants et les visiteurs de Wervenkade peuvent échapper à la chaleur de la ville et profiter de la verdure.



Les objectifs à atteindre sont : la gestion durable des forêts, la prévention de la dégradation des sols et l'inversion de la tendance à la perte de biodiversité. Les terres dégradées entraînent une perte de biodiversité qui, à son tour, affaiblit les écosystèmes et réduit notre résilience au changement climatique.

Grâce à nos solutions de soin aux arbres et d'adaptation au changement climatique, idverde est bien placé pour contribuer à la préservation de la vie terrestre.

Zone de développement de Toulouse Montaudran Aérospace, France



ÉTUDE DE CAS : FRANCE

Régénération des terrains inutilisés

En 2024, idverde a commencé à travailler sur la zone de développement de Toulouse Montaudran Aérospace, France. Il s'agit de rendre à la nature 4,5 hectares de terres auparavant inutilisées. Il s'agit notamment de :

- Planter 1 400 arbres et plus de 65 000 plantes vivaces et arbustes
- Réutiliser 8 500 m³ de terre végétale présente sur le site pour reconstituer un sol vivant capable d'accueillir la diversité végétale et de retenir l'eau.
- Promouvoir la réutilisation des matériaux pour les mobiliers d'assises et autres équipements

Cadre de développement durable

People, Planet, Performance

Notre cadre « People, Planet, Performance » nous aide à organiser et à décrire l’approche d’idverde en matière de développement durable.

Notre cadre a été adopté par l’ensemble d’idverde et guide la manière dont nous gérons les impacts sur le développement durable tout au long de notre chaîne de valeur. L’initiative « People, Planet, Performance » reflète les conclusions de la dernière évaluation de matérialité d’idverde et s’aligne sur les objectifs de développement durable (ODD) pertinents pour notre activité. Ce rapport fait référence à « People, Planet, Performance » pour décrire notre démarche en matière de développement durable jusqu’à la fin de 2024.

Nos engagements pour 2025

1. Lancer une évaluation de la double matérialité qui permettra de déterminer les thèmes environnementaux, sociaux et de gouvernance sur lesquels nous devons agir en priorité.
2. Maintenir le niveau actuel de certification d’idverde selon la norme internationale de management de la sécurité ISO 45001 à travers le groupe
3. Augmenter la participation à notre enquête sur l’engagement des collaborateurs et améliorer notre note de performance pour l’ « engagement ».
4. Maintenir le niveau actuel de certification d’idverde selon la norme internationale de management environnemental ISO 14001 à travers le groupe
5. Mener des études complémentaires sur les impacts potentiels du changement climatique sur les activités d’idverde.
6. Intégrer notre méthodologie de mesure des émissions de gaz à effet de serre des scopes 1 et 2, et convenir de notre approche à moyen terme pour mesurer les émissions du scope 3.
7. Examiner notre portefeuille de politiques de conformité et de plans de mise en œuvre pour nous assurer qu’ils continuent de répondre à nos besoins et à ceux de nos parties prenantes.

People

Favoriser le bien-être en promouvant une société locale et inclusive

➤ Page 10

Nos fondamentaux pour l’humain

Les fondamentaux importants pour nos collaborateurs

👤 **Bien-être des collaborateurs**

🗨️ **Partenariats locaux**

👥 **Employabilité**

Planet

Faire preuve de leadership en matière d’environnement

➤ Page 20

Nos fondamentaux pour la planète

Les éléments de base importants pour notre planète

🌱 **Neutralité carbone**

🗑️ **Gestion des déchets et des ressources**

🌿 **Biodiversité**

Performance

Sensibiliser et soutenir l’innovation pour relever les défis du développement durable

➤ Page 30

Nos fondamentaux pour la performance

Les éléments de base importants pour notre performance

📢 **Sensibiliser le public**

🔗 **Meilleures pratiques et transfert de connaissances**

🌱 **L’innovation au service de l’environnement**

People

Notre pilier « People » consiste à favoriser le bien-être en promouvant une société locale et inclusive.

Aux côtés de nos fondamentaux pour l'humain, nous avons trois engagements.



Bien-être des collaborateurs

Nous nous engageons à développer le bien-être des employés afin de créer un environnement de travail agréable.



Partenariats locaux

Nous nous engageons à créer des partenariats et à impliquer les organisations communautaires locales afin de soutenir les priorités sociales et économiques dans les zones où nous sommes présents.



Employabilité

Nous nous engageons à développer l'employabilité locale.



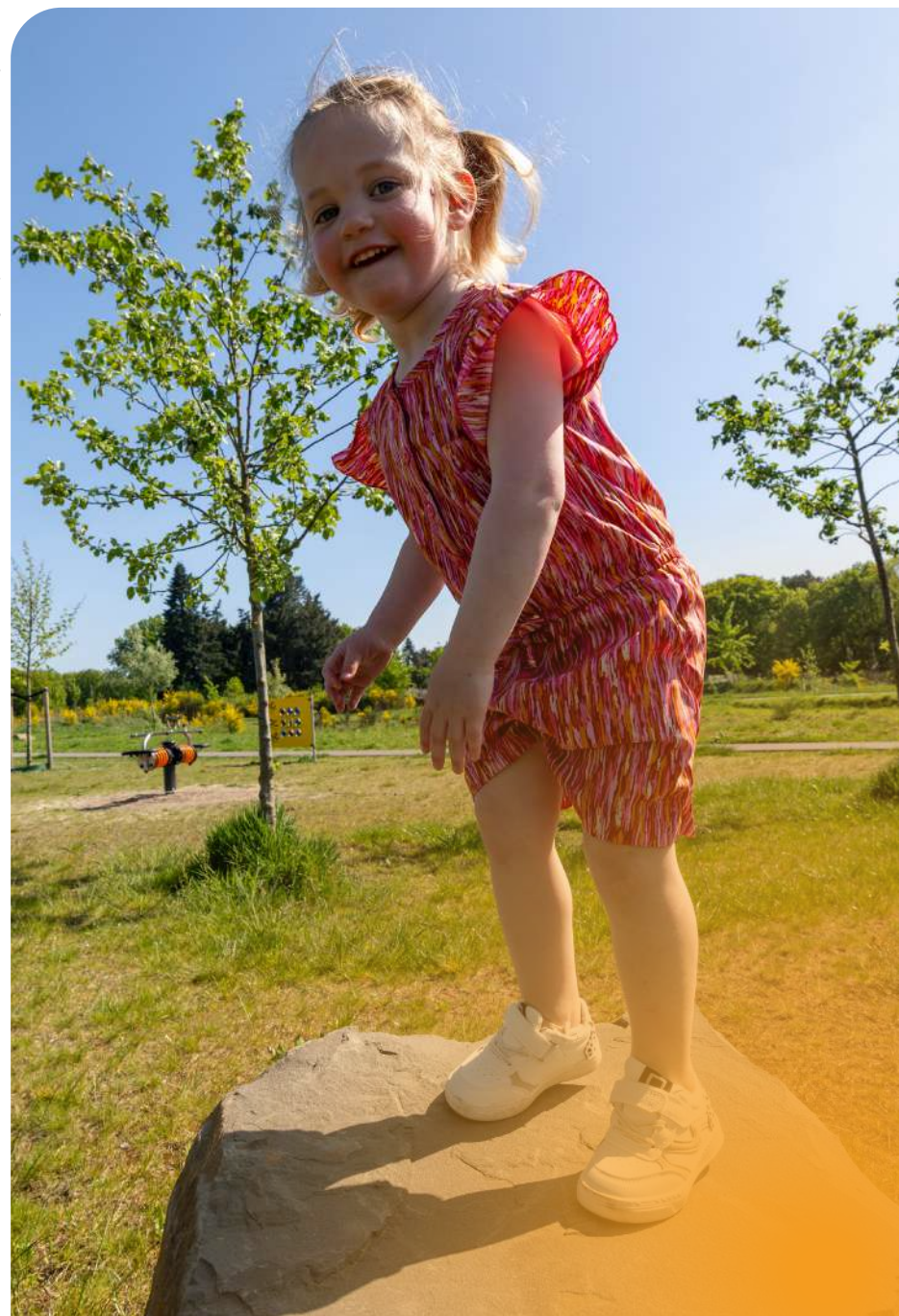
Chez idverde, nous sommes fiers de l'impact positif que nous créons avec nos fournisseurs et nos clients sur les communautés locales. Notre succès est étroitement lié à la sécurité et au bien-être de nos collaborateurs, ce qui, à son tour, favorise la cohésion sociale et apporte des avantages environnementaux significatifs aux communautés locales.



Aaron Webster

Directeur des ressources humaines et des talents du groupe

Aires de jeux pour enfants, Veldhoven, Pays-Bas ↓



Nos fondamentaux pour l'humain



Nos fondamentaux pour l'humain

Nos fondamentaux pour l'humain reflètent la valeur que nous accordons à nos collaborateurs et leur importante contribution au succès d'idverde.



Jeunes plantations dans la cour de l'immeuble Carré Vert, Levallois Perret, France

Le profil de nos collaborateurs

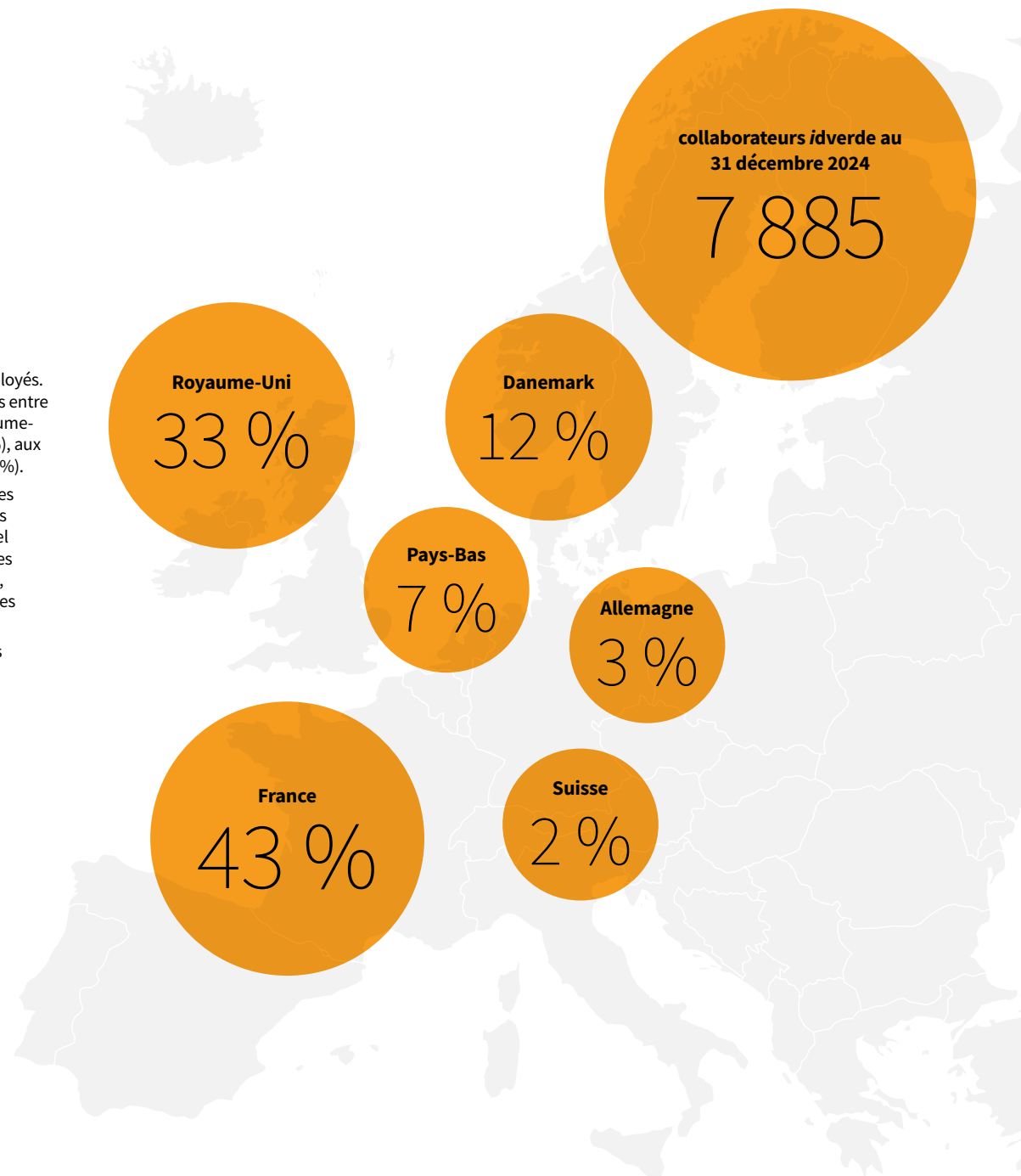
Au 31 décembre 2024, idverde comptait 7 885 employés. Environ trois quarts de nos effectifs étaient répartis entre les activités d'idverde en France (43 %) et au Royaume-Uni (33 %), le reste se trouvant au Danemark (12 %), aux Pays-Bas (7 %), en Allemagne (3 %) et en Suisse (2 %).

Nous reconnaissons le rôle important que jouent les travailleurs saisonniers dans le secteur des services environnementaux verts. La flexibilité du personnel d'idverde nous permet de répondre aux besoins des clients qui varient tout au long de l'année. En 2024, environ 6 % des collaborateurs d'idverde étaient des travailleurs saisonniers.

Le profil des employés d'idverde est présenté dans le tableau de données en page 36.

6 %

des collaborateurs d'idverde
étaient des travailleurs
saisonniers en 2024



Santé et sécurité

Travailler dans le secteur des services environnementaux verts implique de gérer des risques tels que l'utilisation d'outils et d'équipements mécaniques, les activités de construction, la conduite et le travail dans des environnements difficiles, souvent à proximité du grand public.

La réduction des risques nécessite une approche systématique du management de la sécurité et une culture positive de la santé et de la sécurité. Il s'agit notamment de sensibiliser à l'importance de la santé et de la sécurité à tous les niveaux de notre entreprise. L'évaluation dynamique des risques permet à nos collaborateurs de prendre en compte les conditions variées et très spécifiques dans lesquelles ils opèrent.

- Évaluation et contrôle des risques pour la sécurité
- Examen de l'efficacité du contrôle des risques
- Signaler la survenance d'incidents de sécurité
- Tirer les leçons des incidents de sécurité pour éviter qu'ils ne se reproduisent

Il arrive que des accidents de sécurité se produisent, et le suivi et l'examen des performances en matière de sécurité se font à tous les niveaux de la direction d'idverde.

- Nos collaborateurs et nos sous-traitants sont formés pour reconnaître et signaler les risques et les accidents.
- Nos équipes de gestion examinent régulièrement les accidents
- Notre équipe de direction examine les tendances en matière d'accidents et d'enquêtes.

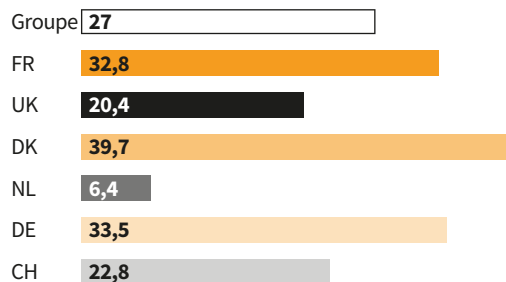
La consolidation des données de sécurité au niveau du groupe a été lancée en 2023, et notre année de référence pour la comparaison des performances en matière de sécurité est 2024.

Environ la moitié des accidents de sécurité survenus chez idverde en 2024 ont entraîné des arrêts de travail, le taux d'accidents avec arrêt de travail étant le plus faible aux Pays-Bas et au Royaume-Uni.

Les équipes dirigeantes en France, en Allemagne et au Danemark mettent l'accent sur l'amélioration du management de la sécurité, y compris le transfert des meilleures pratiques au sein d'idverde, et l'intégration des dispositions de management de la sécurité dans les entreprises récemment acquises.

Taux de fréquence des accidents avec arrêt de travail en 2024

(nombre d'accidents par million d'heures de travail)



Accidents avec arrêt de travail en 2024

(lieu des accidents)



FR 45% UK 31% DK 11%
NL 8% DE 4% CH 1%



La santé et la sécurité sont notre priorité absolue chez idverde : nous protégeons nos collaborateurs, nos sous-traitants et le public.



François Gilbart
CEO Groupe

Agent d'entretien des terrains, Leamington Spa Bowling Green, Royaume-Uni →



Le profil des accidents de santé et de sécurité d'idverde est présenté dans le tableau de données en page 37.

Le maintien de la culture positive d'idverde en matière de sécurité repose sur la garantie que tous les membres de notre entreprise comprennent et s'engagent à respecter leurs responsabilités en matière de santé et de sécurité. Il s'agit d'inculquer des valeurs de sécurité, de mettre l'accent sur des comportements sûrs et de sensibiliser aux pratiques de travail sûres.

Nous avons mis en place des systèmes de management de la sécurité certifiés conformes à la norme internationale de management de la sécurité ISO 45001 pour 143 de nos principaux sites. Aux Pays-Bas, tous les sites sont certifiés selon l'échelle de la culture de la sécurité (SCL - Safety Culture Ladder) de l'Institut royal néerlandais de normalisation.



↑ Briefing sur la sécurité des employés, Danemark

📌 Étude de cas : Danemark

Planification de la sécurité

Notre procédure « Comment gérer un chantier de construction » comprend un briefing matinal, au cours duquel les chefs de chantier passent en revue le plan d'activité de la journée, y compris les aspects liés à la santé et à la sécurité.

Le briefing comprend des instructions claires et un dialogue avec les ouvriers sur place. Cette approche est liée à notre campagne « Speak Up » (exprimez-vous), qui encourage les collaborateurs à poser des questions et à s'engager dans des discussions sur la sécurité.

Au Danemark, la sécurité sur le lieu de travail est au centre du rassemblement de printemps des équipes idverde. À cela s'ajoute notre semaine annuelle de la sécurité, qui a lieu à l'automne.



↑ Visite managériale de sécurité, France

📌 Étude de cas : France

Sensibilisation à la sécurité

En France, notre formation « Management opérationnel de la santé et de la sécurité » a été dispensée tout au long de l'année 2024. Avec l'aide d'un prestataire spécialisé, nous avons sensibilisé plus de 333 personnes, dont les directeurs d'agence et les managers, aux principes de leadership en matière de sécurité.

Cette action a été complétée par :

- Un programme de visites managériales pour mieux faire connaître la sécurité et promouvoir notre culture de la sécurité. Au cours de l'année 2024, 875 visites managériales de sécurité ont eu lieu sur l'ensemble de nos sites en France
- Un programme de prévention des accidents de la route, axé sur le signalisation des accidents et des quasi-accidents impliquant la flotte, les enquêtes post-accidents, la communication et la formation des conducteurs.



↑ Pratiques opérationnelles sûres, Royaume-Uni

📌 Étude de cas : Royaume-Uni

Normes de sécurité au travail

Les procédures de sécurité générales ne peuvent pas, en pratique, couvrir tous les risques possibles présentés dans des environnements de travail dynamiques. Ainsi, au Royaume-Uni, lorsqu'ils commencent à travailler, nos collaborateurs sont censés prendre un moment pour réfléchir :

- Ce lieu de travail est-il sûr ?
- Est-ce que je dispose d'un système de travail sûr qui permet d'effectuer ce travail correctement ?
- Ai-je l'équipement adéquat et suis-je formé pour l'utiliser ?
- Cette activité est-elle sans danger pour moi, mes collègues et le public ?
- Si les conditions ou les facteurs sur le site ont changé, est-il toujours sûr de poursuivre avec le système de travail sécurisé existant ?

En 2025, nous maintiendrons le niveau actuel de certification d'idverde selon la norme internationale de management de la sécurité ISO 45001 à travers le groupe.

Diversité, équité et inclusion

La diversité, l'équité et l'inclusion sont au cœur de notre engagement auprès des collaborateurs d'idverde et de toutes nos parties prenantes. Il est important pour nous que la diversité de nos collaborateurs reflète les communautés au sein desquelles nous exerçons nos activités. Nous reconnaissons la valeur que la diversité apporte aux performances et à la culture de notre entreprise.

Le profil de diversité des collaborateurs d'idverde est présenté dans le tableau de données en page 36.



Comprendre les différents besoins et situations des collaborateurs d'idverde nous permet d'aider notre personnel à donner le meilleur de lui-même. Le respect des différences individuelles permet à chacun de mettre son énergie, son enthousiasme et ses compétences au service de la vision d'idverde.



Morten Dohrmann Hansen
Directeur général, Danemark



↑ Collaborateurs idverde, Royaume-Uni

Étude de cas : Royaume-Uni

Recrutement inclusif

En 2024, nous avons établi un partenariat avec un spécialiste du recrutement pour nous concentrer sur les pratiques de recrutement inclusives au Royaume-Uni. Notre approche a été présélectionnée dans la catégorie « Stratégie de diversité et d'inclusion » lors des Pro Landscaper Business Awards.

Notre nouvelle approche consiste à former les responsables du recrutement à suivre des processus de sélection approuvés, à rechercher des candidats de manière cohérente et à demander à une partie neutre de présélectionner les CV.

Cela nous permet de mieux gérer les préjugés inconscients, d'élargir notre vivier de talents et de prendre en considération des candidats que nous n'aurions peut-être pas sélectionnés autrement. Nous évaluerons l'impact de cette approche sur le profil de diversité de nos collaborateurs au cours de l'année 2025.

Profil de diversité de nos collaborateurs

Nous sommes conscients qu'il est difficile de constituer une main-d'œuvre qui reflète véritablement la diversité des communautés au sein desquelles nous exerçons nos activités. Nous reconnaissons également que ce défi n'est pas propre à idverde et que nos homologues du secteur vivent une expérience similaire. Nous nous engageons à collaborer avec des organisations partageant notre ambition de promouvoir la diversité au sein du personnel, à tous les niveaux hiérarchiques, dans l'ensemble du secteur des services environnementaux verts.

Au 31 décembre 2024, le profil des effectifs d'idverde était majoritairement masculin (86 %), avec 14 % de femmes.

Au 31 décembre 2024, le profil d'âge des effectifs d'idverde se situait principalement entre 30 et 50 ans (47 %), avec 19 % de collaborateurs de moins de 30 ans et 33 % de collaborateurs de plus de 50 ans.

Composition de la direction

Chaque pays d'idverde a sa propre équipe de direction. Au 31 décembre 2024, nos équipes de direction nationales étaient composées de 81 personnes, dont 80 % d'hommes et 20 % de femmes.

19 %

des collaborateurs d'idverde
avaient moins de 30 ans

33 %

des collaborateurs d'idverde
avaient plus de 50 ans

14 %

des collaborateurs d'idverde
étaient des femmes au
31 décembre 2024

Collaborateurs idverde, Royaume-Uni ↓



Rémunération équitable

Dans l'ensemble de la société, les disparités salariales fondées sur le sexe restent un problème persistant, qui reflète des inégalités structurelles plus larges. Nous reconnaissons l'importance d'examiner l'existence d'un écart de rémunération entre les hommes et les femmes au sein de notre organisation, ainsi que d'en comprendre les causes et les implications sous-jacentes.

Dans un souci de transparence et de responsabilité, nous procédons à une analyse annuelle des écarts de rémunération entre les hommes et les femmes en France et au Royaume-Uni, qui représentent 76 % de notre effectif. Notre objectif est de promouvoir l'équité et d'impulser des changements significatifs.

Le profil du différentiel de rémunération entre les hommes et les femmes d'idverde est présenté dans le tableau de données en page 36.



↑ Agent idverde, Royaume-Uni

Étude de cas : Royaume-Uni

Écart de rémunération entre les hommes et les femmes

Notre étude sur la rémunération des femmes en 2024 (basée sur la rémunération de 2023) a révélé un écart de rémunération négatif de 5,8 %, ce qui signifie qu'en moyenne, les collaboratrices d'idverde sont mieux payées que les collaborateurs masculins au Royaume-Uni. Cela reflète la composition de notre effectif, où la plupart de nos collaborateurs masculins occupent des fonctions opérationnelles générales, tandis que nos collaboratrices travaillent plutôt dans des fonctions de gestion, de bureau et d'assistance.

Bien que davantage de collaborateurs femmes (14 %) que hommes (9 %) aient reçu des primes, notre examen a mis en évidence un différentiel positif de 52 %, ce qui signifie que, pour les collaborateurs ayant reçu une prime discrétionnaire, la part du salaire versée sous forme de prime était 52 % plus élevée pour les hommes que pour les femmes. Cela reflète la proportion plus élevée de collaborateurs masculins occupant des fonctions pour lesquelles les primes représentent une part plus importante de la rémunération totale.

Apprentissage

idverde reconnaît la valeur de l'apprentissage :

- Contribuer à garantir l'offre de compétences dans le secteur des services environnementaux verts
- Maintenir une main-d'œuvre motivée et compétente au sein d'idverde
- Créer des opportunités pour les particuliers dans les services environnementaux verts

Au 31 décembre 2024, 350 apprentis étaient actifs au sein d'idverde, dont 247 ont été embauchés au cours de l'année.



↑ Journée annuelle des apprentis, France

Étude de cas : France

Mois de l'apprentissage

En 2024, dans le cadre du mois de l'apprentissage en France, *idverde* a organisé huit journées de l'apprenti, célébrant les réalisations de 100 apprentis et 88 relations de tutorat.

Les apprentis et les tuteurs ont participé à des exercices de renforcement de l'esprit d'équipe basés sur les thèmes de la gestion des paysages et de la végétation. Outre le renforcement de l'esprit d'équipe, les nouveaux apprentis qui ont rejoint l'entreprise au cours de l'année ont également pu acquérir des connaissances sur *idverde* dans un contexte moins formel.



L'opportunité de participer à l'Académie des apprentis d'idverde m'a permis de franchir une première étape dans la progression de ma carrière. En plus de faire partie d'un réseau de pairs, l'Académie m'a donné accès à un mentor qui m'a conseillé sur la manière de structurer mon parcours de progression personnelle et permis d'acquérir de nouvelles compétences.



Simon Riisgaard Larsen
Apprenti, Danemark



↑ L'Académie des apprentis, Danemark

Étude de cas : Danemark

L'Académie des apprentis

Au Danemark, notre Académie des apprentis positionne *idverde* comme un employeur privilégié pour les personnes ambitieuses qui se préparent à entrer dans le monde du travail.

Développée en collaboration avec des gestionnaires, des mentors, des coordinateurs d'apprentissage et des professionnels des ressources humaines, l'Académie offre une base professionnelle solide et un cadre d'apprentissage pratique :

- Développement des compétences internes par la formation
- Programmes de mentorat qui soutiennent la formation professionnelle et le développement personnel
- Un sens aigu de la communauté et de la mise en réseau grâce à un forum dédié aux apprentis.

Développement et compétences

Nous proposons une approche structurée du développement professionnel et de la formation dans l'ensemble de l'entreprise idverde.

Au cours de l'année 2024, nous avons lancé le déploiement d'un programme dans le cadre duquel tous les collaborateurs d'idverde bénéficient d'évaluations régulières de leurs performances et de leur développement. Des formations obligatoires et sur mesure permettent aux collaborateurs de développer les compétences nécessaires pour répondre à nos normes élevées.

En 2024, nous avons introduit notre nouveau cadre de leadership, qui définit les comportements et les compétences qui caractérisent un fort leadership chez idverde. Ces cadres serviront de pierre angulaire à notre stratégie de développement des talents en fournissant une norme claire et cohérente en matière d'excellence du leadership.

Nous offrons des possibilités d'évolution ciblées aux personnes identifiées comme ayant un potentiel élevé, en les aidant à progresser vers des postes de direction. Cela renforce notre vivier de dirigeants et garantit la continuité et la résilience de notre entreprise.

↓ Programme de leadership Avenir, France



Améliorer la mobilité des talents

Un parcours structuré pour la progression de carrière, contribuant à retenir les talents et à réduire le taux de turnover.



Motiver la performance

Donner aux dirigeants les moyens d'inspirer les équipes, de stimuler l'innovation et d'obtenir des résultats



Favoriser l'inclusion

Critères cohérents et transparents pour identifier le potentiel de leadership, réduire les préjugés et promouvoir l'équité



↑ Programme de développement Aurore, France

Étude de cas : France

Programmes de formation sur mesure

En 2024, idverde a célébré le 10e anniversaire de son programme de leadership, « Avenir », qui soutient le développement des futurs dirigeants d'idverde. Avenir combine des formations de groupe et des sessions de coaching individuel, une nouvelle cohorte de collaborateurs rejoignant le programme chaque année.

Un nouveau programme de formation, « Aurore », a été développé en 2023. Dédié à la formation au management, au développement personnel et à la gestion du temps, Aurore s'adresse aux talents émergents de nos agences et de nos fonctions support. Suite au succès du projet pilote en 2023, dix nouvelles personnes ont rejoint le programme en 2024.

66

Offrir à nos collaborateurs la possibilité d'améliorer leurs compétences et de développer des carrières épanouissantes chez idverde est essentiel pour attirer et retenir les talents.



Xavier Piccino

Directeur général, France

Bien-être des collaborateurs



Bien-être des collaborateurs

Nous nous engageons à assurer le bien-être des collaborateurs et à faire d'idverde un lieu de travail agréable.

Nous mesurons nos progrès grâce au taux d'engagement des collaborateurs, selon les résultats de notre enquête annuelle « The Voice ». Notre objectif est d'atteindre un score d'engagement des collaborateurs d'au moins 85 % dans l'ensemble de l'entreprise.

En 2024, un peu plus de la moitié (52 %) des collaborateurs d'idverde ont participé à The Voice. Sur l'ensemble d'idverde, notre taux d'engagement moyen a été de 84 %. Ce chiffre varie de 67 % au Royaume-Uni à 96 % au Danemark et en Allemagne.

Le profil du bien-être des collaborateurs chez idverde est présenté dans le tableau de données en page 36.



La création d'un environnement de travail positif permet aux individus et organisations de prospérer. L'engagement des collaborateurs reflète le sentiment d'appartenance de nos collègues à leur travail, à idverde et à notre vision.



Philipp Frech

Directeur général, Allemagne



↓ Journée annuelle des apprentis, France



↑ Thrive Care Hub, Royaume-Uni

Étude de cas : Royaume-Uni

Soutien à la santé et au bien-être

Au Royaume-Uni, idverde propose un cadre de santé et de bien-être holistique leader du secteur appelé « Thrive Care Hub ». Il s'agit de conseils et d'orientations accessibles, inclusifs et encourageants pour tous les collaborateurs :

- Rapports d'absence et conseils pour le retour au travail, pour les collaborateurs et les managers
- Aide apportée aux collaborateurs, par exemple soutien familial et une série de thérapies
- Soutien spécialisé en matière de santé mentale et de traumatismes, en cas de besoin
- Services de santé « Care For All », complétant les soins de santé publics
- Soutien aux services de santé au travail, pour le bien-être au travail
- Services de surveillance pour contrôler les conditions de santé existantes et s'assurer que les collaborateurs sont aptes à travailler.

En 2025, nous souhaitons augmenter la participation à notre enquête sur l'engagement des collaborateurs et améliorer notre score d'engagement.

Partenariats locaux



Partenariats locaux

Nous nous engageons à créer des partenariats et à impliquer les organisations communautaires pour soutenir les priorités locales.



idverde est proche des communautés dans lesquelles nos collaborateurs et nos clients vivent et travaillent. Le bien-être de nos communautés nous tient à cœur, tout comme il tient à cœur aux personnes avec lesquelles nous échangeons dans le cadre de nos activités.



Michiel Hoekstra

Directeur financier, Pays-Bas



↑ Journée récréative, Club de football Manchester City, Royaume-Uni

📌 Étude de cas : Royaume-Uni

Mobilisation communautaire

En 2024, au Royaume-Uni, les collaborateurs d'idverde ont participé à une journée récréative organisée par les supporters du club de football Manchester City.

Sur six sites de la ville, des collaborateurs d'idverde ont travaillé avec des membres du club de football Manchester City et des communautés locales pour planter des arbres, tondre les pelouses, semer des graines et ramasser des déchets. Cela a coïncidé avec l'initiative Great British Spring Clean.



↑ Paysage de dunes urbaines d'Odense, Danemark

📌 Étude de cas : Danemark

Aménagement paysager pour l'éducation

À Odense, au Danemark, idverde a participé à un partenariat écologique en 2024. Basé sur la création d'un paysage de dunes urbaines, ce partenariat a permis d'offrir une expérience éducative aux écoliers, tout en étant bénéfique pour la biodiversité.

Les élèves de la région ont été invités à rencontrer l'artiste à l'origine du projet, et à participer à des travaux pratiques dans la zone des dunes et à un atelier sur les écosystèmes côtiers.



↑ Partenariat pour la végétalisation des parcs d'activités économiques, Pays-Bas

📌 Étude de cas : Pays-Bas

Végétalisation urbaine

Nous avons collaboré avec l'organisation Stichting Steenbreek, aux Pays-Bas, au cours de l'année 2024.

En tant que partenaire, nous avons contribué à sensibiliser le public à des sujets tels que le climat, la santé, la biodiversité et la qualité de l'espace. Il s'agit, par exemple, de mettre en place les actions suivantes :

- Organisation et participation au relais de végétalisation des parcs d'activités, « Green Healthy Business Parks », dans les provinces du Limbourg et de Drenthe.
- Partage des connaissances avec les municipalités sur la végétalisation des parcs d'activités par le biais du magazine professionnel « Vakblad Groen » et la participation à la Journée verte nationale.

Employabilité



Employabilité

Nous nous engageons à favoriser l'emploi des personnes qui rencontrent des obstacles à l'emploi et qui ont besoin d'un soutien supplémentaire pour accéder au marché du travail.



L'accès à un emploi valorisant contribue au bien-être des communautés et à l'inclusion sociale. En créant des opportunités pour les personnes confrontées à des obstacles à l'entrée sur le marché du travail, nous renforçons non seulement nos communautés locales, mais aussi l'engagement et les liens au sein de nos propres équipes.



Aidan Bell

Directeur général, Royaume-Uni

↳ Collègue idverde, Royaume-Uni



↑ Participants à la conférence « Nurturing Green Leaders », Royaume-Uni

↳ Étude de cas : Royaume-Uni

Nurturing Green Leaders

Au Royaume-Uni, nous nous associons au Warwickshire College Group pour impliquer les jeunes ayant des besoins éducatifs spéciaux et des handicaps dans le cadre du programme « Nurturing Green Leaders ».

Le programme « Nurturing Green Leaders » permet aux étudiants d'acquérir des compétences essentielles pour la vie quotidienne, des compétences professionnelles, ainsi que de l'assurance et la capacité de saisir les opportunités d'emploi lors de leur transition vers l'âge adulte indépendant. En 2024, idverde a organisé un événement sur son site de Warwick pour donner un aperçu de ce qu'implique une carrière dans le secteur des services environnementaux verts.



↑ Apprentissage des compétences vertes, Danemark

↳ Étude de cas : Danemark

Développement des compétences vertes

Au Danemark, nous proposons un programme de formation destiné à aider les personnes à acquérir les compétences nécessaires pour travailler dans les services environnementaux verts.

La formation comprend un processus d'intégration structuré axé sur la sécurité. L'apprentissage pratique comprend la tonte des pelouses, le désherbage et la taille des haies. À l'issue de la formation, les participants se voient proposer un emploi à durée déterminée avec la possibilité d'un emploi permanent.

Planet

Le pilier « Planet » consiste à faire preuve de leadership en matière d'environnement. Nos services sont soigneusement conçus pour contribuer à un environnement plus durable, et nous faisons preuve de leadership environnemental tout au long de notre chaîne de valeur.

Aux côtés de nos fondamentaux pour la planète, nous avons trois engagements.



Neutralité carbone

Nous nous engageons à réduire notre empreinte carbone.



Gestion des déchets et des ressources

Nous nous engageons à améliorer la gestion des déchets et des ressources.



Biodiversité

Nous nous engageons à axer davantage nos services sur l'amélioration de la biodiversité.



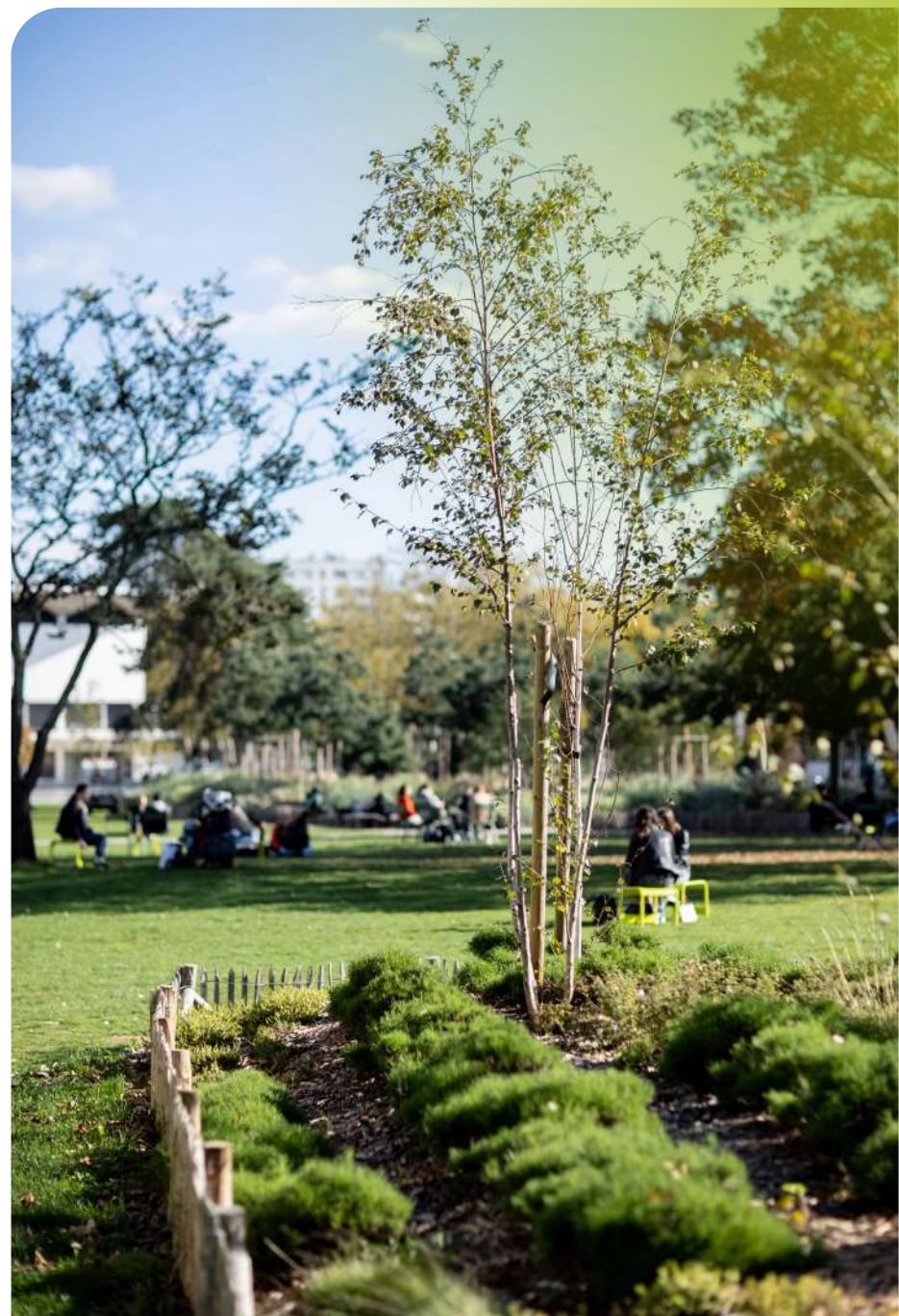
Chez idverde, nous cherchons à tirer parti de la puissance de la nature dans tout ce que nous faisons, aussi bien au sein de nos propres activités qu'au long de notre chaîne de valeur. Nous occupons une position unique en tant que prestataire de services écologiques afin de façonner des environnements durables pour les générations futures.



Greg Hely Hutchinson

Directeur du développement de l'entreprise

Place Jules Ferry, Lorient, France ↓



Nos fondamentaux pour la planète



Nos fondamentaux pour la planète

Nos fondamentaux pour la planète prennent en compte l'interaction d'idverde avec la nature. Cela comprend la manière dont nous gérons notre impact sur l'environnement et dont nous réagissons à la manière dont l'environnement peut avoir un impact sur notre activité.



↓ Taille de haies, Roucouleur Vuught, Pays-Bas

Notre profil environnemental

La gestion des impacts environnementaux est inhérente à la méthode de travail d'idverde. Elle s'applique, par exemple, aux domaines suivants :

 **Bâtiments** : Énergie pour le chauffage, la ventilation, la climatisation et l'éclairage, consommation d'eau, élimination des substances dangereuses et déchets

 **Transport** : Carburant pour les véhicules et qualité de l'air local

 **Prestation de services** : Énergie pour les outils et les machines, et gestion des déchets

 **Approvisionnement** : Les produits, matériaux et services que nous utilisons

Le maintien de la culture environnementale d'idverde passe par l'amélioration continue des performances environnementales. Nous avons mis en place des systèmes de management de l'environnement certifiés selon la norme internationale ISO 14001 pour 153 de nos principaux sites.

En 2025, nous maintiendrons le niveau actuel de certification d'idverde selon la norme internationale de management environnemental ISO 14001 à travers le groupe.

153

Principaux sites dotés de systèmes de management environnemental certifiés

↓ Transformation d'une friche industrielle, Neuves-Maisons, France



↓ Tonte des pelouses, Royaume-Uni



Prévention de la pollution

Les équipes de gestion locales sont chargées de mettre en œuvre des dispositions permettant de respecter la législation environnementale et les autres obligations, y compris les exigences en matière de prévention de la pollution de l'eau, de l'air et du sol.

Les eaux usées de nos bâtiments sont détournées vers des stations d'épuration publiques. Celles-ci utilisent une combinaison de procédés mécaniques, biologiques et chimiques pour éliminer les polluants et s'assurer que les eaux rejetées respectent les normes environnementales.

Au cours de l'année 2024, idverde n'a enregistré aucun dépassement des limites de rejet d'eau.



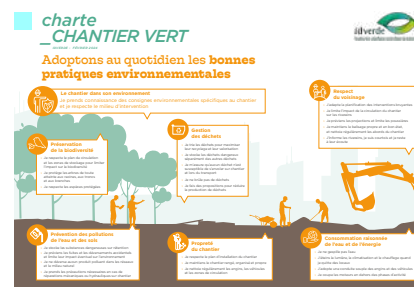
Nos équipes locales de gestion mettent en œuvre des mesures adaptées pour réduire le risque de déversements, de fuites et d'élimination incorrecte de substances dangereuses. En cas d'accident, nous enregistrons et examinons les circonstances afin d'éviter que des événements similaires ne se reproduisent.

Deborah Brewer

Responsable de la sécurité, de la santé, de l'environnement et de la qualité, Royaume-Uni

Notre chaîne de valeur

Grâce aux services de verdissement urbain d'idverde, nous permettons à nos clients de prévenir la pollution de leur environnement en éliminant ou en limitant les émissions dans l'eau, le sol et l'air.



↑ Charte Chantier vert, France

Étude de cas : France

Charte Chantier vert

En France, notre charte « Chantier vert » définit les pratiques environnementales qui doivent être déployées sur nos sites. La charte couvre six domaines :

- Prévention de la pollution de l'eau et du sol
- Gestion responsable des déchets
- Protection de la biodiversité
- Propreté du site et bon entretien
- Conservation de l'eau et de l'énergie
- Respect du voisinage



↑ Traitement thermique des adventices, Danemark

Étude de cas : Danemark

Élimination des pesticides et des herbicides

Dans l'ensemble de l'entreprise, nous mettons en œuvre des méthodes visant à réduire notre utilisation de pesticides et d'herbicides. Par exemple, dans la municipalité d'Odense, au Danemark, nous utilisons un traitement à l'eau chaude avec des brosses plutôt que des herbicides pour lutter contre les adventices.

Le système applique de l'eau presque bouillante directement sur les adventices, ce qui endommage la structure cellulaire et provoque leur flétrissement et leur mort. Contrairement aux herbicides, cette méthode ne laisse pas de traces chimiques nocives dans le sol ou dans l'eau.

L'eau

Nous gérons la conservation de l'eau au niveau local, et chaque agence *idverde* enregistre sa propre consommation d'eau. Nous prenons des dispositions pour agréger les données de consommation d'eau au niveau du pays et du groupe au sein d'*idverde*.



Notre propre consommation d'eau concerne principalement les services auxiliaires de nos bâtiments. Nos équipes de gestion se concentrent sur la mise en œuvre de solutions efficaces de conservation de l'eau concernant, par exemple, les douches, les toilettes, le nettoyage des bâtiments et le lavage des véhicules.



Bianca Senssen

Responsable de la qualité, de la sécurité, de la santé et de l'environnement, Pays-Bas

Notre chaîne de valeur

Grâce aux services de gestion de l'eau d'*idverde*, nous permettons à nos clients de développer leurs capacités de conservation de l'eau.



↑ Conservation de l'eau, Malmöhuset, Danemark

Étude de cas : Danemark

Conservation de l'eau

Lors de la conception de nos bureaux à Malmöhuset, nous avons incorporé des « toits végétalisés » sur les surfaces orientées au nord et au sud. Outre leur capacité à absorber l'eau de pluie et à fournir des habitats aux insectes, les toits végétalisés nous aident à collecter l'eau pour un usage dans les bâtiments et pour le lavage des véhicules.

L'eau excédentaire des toits et des terrains s'écoule dans notre « bassin » à l'entrée de Malmöhuset. Le bassin est agrémenté d'un parterre de fleurs dont les couleurs et le caractère changent au fil des saisons.



↑ Jardinières irriguées, Royaume-Uni

Étude de cas : Royaume-Uni

Arrosage des jardinières

Au Royaume-Uni, *idverde* fournit à ses clients des jardinières à arrosage automatique avec une autonomie de sept jours qui réduisent la nécessité d'arroser plus fréquemment les parterres de fleurs dans les zones urbaines et les bureaux.

Agrémentées d'espèces florales qui favorisent les insectes pollinisateurs, les jardinières permettent de réduire la consommation d'eau jusqu'à 50 %, tout en diminuant les trajets d'entretien.



↑ Réseau d'arrosage automatique, quartier d'affaires de La Défense, France

Étude de cas : France

Réseau d'arrosage automatique

Depuis 2018, *idverde* assure la maintenance du réseau d'arrosage automatique du quartier d'affaires de La Défense, en France.

La modernisation régulière du réseau, y compris le remplacement du système d'arrosage par un système de goutte à goutte, a permis de réduire la consommation d'eau de 45 %, soit une économie de 48 000 m³ par an.

Résilience climatique

Les émissions de gaz à effet de serre s'approchent déjà des seuils fixés dans l'accord de Paris, adopté en 2015 lors de la conférence des Nations Unies sur le changement climatique à Paris, pour maintenir le réchauffement climatique en dessous de 2°C par rapport aux niveaux préindustriels.

En 2024, nous avons engagé une étude pour comprendre comment le changement climatique pourrait affecter nos activités :

- Ce que nous achetons et l'origine de nos approvisionnements
- Les activités opérationnelles que nous entreprenons
- Activités, sites et services de nos clients

Tout au long de l'année 2025, notre étude fournira des informations sur les risques et les opportunités liés au climat :

- Les impacts physiques du changement climatique
- La transition vers une économie locale bas-carbone



L'atténuation du changement climatique et l'adaptation aux impacts des événements météorologiques et des conditions climatiques changeantes sont des enjeux de plus en plus importants pour idverde et ses clients. La résilience climatique est désormais reconnue comme une composante essentielle de la résilience des entreprises.



Rasmus Karkov

Directeur commercial, Danemark



↑ Haute morte, parc urbain de l'île Monsieur, Sèvres, France

Notre chaîne de valeur

Grâce aux services d'éco-ingénierie d'idverde, nous permettons à nos clients de renforcer leur résistance à la sécheresse, aux inondations et à d'autres facteurs liés au climat.



↑ Collège Georges Pompidou, Courbevoie, France

Étude de cas : France

La résilience climatique dans les écoles

En France, idverde aide les collectivités locales à accroître la résilience des cours d'école aux vagues de chaleur et aux précipitations intenses.

Grâce à l'augmentation de la perméabilité des sols, à la revégétalisation et à l'aménagement d'espaces extérieurs pour les activités éducatives, nous créons des environnements où l'apprentissage et le bien-être des élèves se conjuguent avec la gestion des eaux de pluie et la biodiversité.

En 2024, les Victoires du Paysage ont récompensé idverde pour les aménagements de résilience climatique réalisés dans la cour du collège Georges Pompidou à Courbevoie et dans deux cours de récréation d'écoles primaires à Lille, dans le cadre du projet d'aménagement multisites cour-jardin de la ville.



↑ Département du logement de Remisevængerne et Hørgården, Danemark

Étude de cas : Danemark

La résilience climatique grâce à l'aménagement paysager

En 2024, idverde a lancé un projet pour les services de logement de Remisevængerne et Hørgården, au Danemark, qui offre des avantages en matière de résilience climatique grâce à la conception d'aménagements paysagers.

Les nouveaux espaces urbains absorbent l'eau de pluie et augmentent la biodiversité grâce à des « jardins de pluie », convertissant les pelouses tondues en prairies naturelles. L'introduction de plantes vivaces et d'arbustes permet à l'eau de pluie de s'écouler des surfaces précédemment imperméables.

Ces prairies sont 30 % plus absorbantes qu'une pelouse, ce qui permet de réduire l'érosion et d'accroître la biodiversité en créant de la nourriture et un habitat pour les insectes et les animaux.

Notre chaîne de valeur

Grâce aux services de végétalisation urbaine d'idverde, nous permettons à nos clients d'opérer une transition vers des matériaux plus durables.



↑ Béton durable, Vannes, France

📌 Étude de cas : France

Béton innovant

À Vannes, en France, idverde a présenté un béton décoratif renforcé par des fibres végétales biosourcées. Il a été utilisé pour revêtir le pôle d'échange de la gare de Vannes en 2024.



↑ Aire de jeux durable, Pays-Bas

📌 Étude de cas : Pays-Bas

Circularité

Nous adoptons la circularité dans les projets de terrains de jeux aux Pays-Bas :

- Lors de l'entretien des aires de jeux, nous réutilisons les équipements endommagés pour nos propres projets (par exemple, fabriquer une nouvelle balançoire à partir de deux balançoires cassées).
- Nous réutilisons des éléments naturels (de construction), un arbre abattu devient un nouvel équipement de jeu et de vieilles pierres retrouvent une seconde vie dans un hôtel pour insectes.
- Lors de la mise en place de nouveaux équipements, nous veillons à ce qu'ils soient durables de par leur conception, par exemple en utilisant des composants modulaires qui peuvent être remplacés individuellement plutôt que des sections entières.

Matériaux durables



Nous reconnaissons que chaque choix de matériaux que nous effectuons, que ce soit pour nos propres opérations ou pour le compte de nos clients, a le pouvoir d'aboutir à des résultats plus durables et responsables. Une sélection réfléchie n'est pas seulement une préférence, c'est un engagement en faveur d'un avenir meilleur.



Leila Fuerst

Conseiller en développement durable,
Royaume-Uni

↓ Matériaux durables dans une aire de jeux pour enfants, Promenade de la Vanne, L'Haj-les-Roses, France



Neutralité carbone



Neutralité carbone

Pour idverde, cela implique de gérer les émissions de gaz à effet de serre (GES) que nous contrôlons (émissions de scope 1 et 2) et de guider la réduction des émissions qui concernent notre chaîne de valeur (émissions de scope 3).



Nous nous engageons à réduire notre empreinte carbone. Les efforts déployés à l'échelle mondiale pour limiter l'augmentation de la température de la Terre et éviter les répercussions sur le climat reposent sur des mesures prises au niveau local.

Katie Adams
Responsable Environnement, Social et Gouvernance du Groupe



↳ Collaborateur idverde entreprenant l'entretien des arbres, UK

Au cours de l'année 2024, nous avons adopté une méthodologie cohérente pour calculer les émissions des scopes 1 et 2 dans l'ensemble d'idverde, ce qui nous a permis d'établir une base de référence carbone à l'échelle du groupe. Nous réexaminerons notre approche pour la fixation d'objectifs de réduction des émissions au cours de l'année 2025.

Au cours de l'année 2024, les émissions des scopes 1 et 2 d'idverde ont totalisé 45 580 tonnes de CO₂e, résultant de la consommation de 197 gigawattheures d'énergie. Au niveau du groupe, l'intensité carbone d'idverde au cours de l'année 2024 était de 41,4 tonnes CO₂e, par million d'euros de chiffre d'affaires (méthode basée sur la localisation)¹.

45 580

tonnes de CO₂e – émissions des scopes 1 et 2 d'idverde au cours de l'année 2024.

41,4

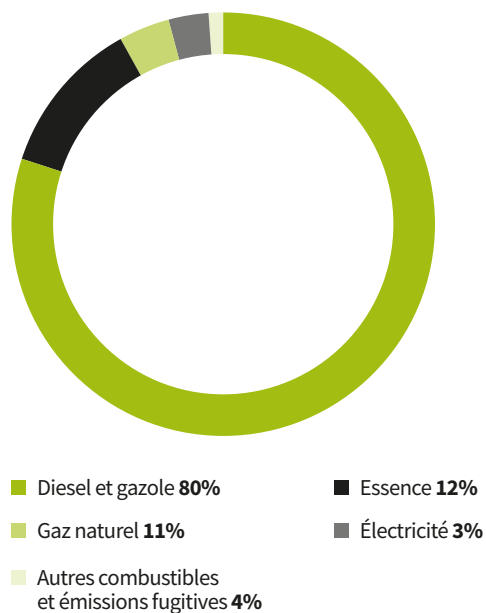
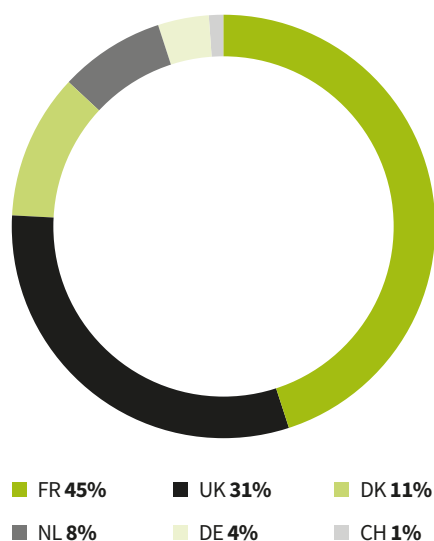
tonnes de CO₂e par million d'euros de chiffre d'affaires – intensité carbone d'idverde au cours de 2024.

La consommation d'énergie d'idverde est principalement liée au fonctionnement des véhicules, installations et équipements (85 %), les 15 % restants étant liés à l'utilisation de l'énergie dans les bâtiments d'idverde. Plus de 90 % de la consommation d'énergie d'idverde implique l'utilisation de diesel, de gazole et d'essence. Parallèlement à l'utilisation de carburants contenant davantage de biocarburants, nous passons à l'utilisation d'équipements électriques. En 2024, 54 % de l'électricité consommée par idverde provenait de sources renouvelables.

1. Le calcul des émissions selon la méthode basée sur la localisation consiste à utiliser l'intensité moyenne en carbone du réseau électrique local où l'énergie est consommée.
2. Les données sur les émissions des scopes 1 et 2 pour 2024 ont fait l'objet d'une vérification externe à un niveau d'assurance « limité ». La déclaration d'assurance, y compris le détail des exclusions de la limite d'assurance, équivalant à environ 3 % de la consommation totale d'énergie, ainsi que la méthodologie, se trouvent en page 39.

Consommation d'énergie et émissions de GES d'idverde².

	Kilowatt-heure (KWh)	Tonnes d'équivalent dioxyde de carbone (tCO ₂ e)
Scope 1		
Diesel et gazole	158 091 507	37 721
Essence	23 619 189	5 509
Gaz naturel	4 626 530	831
Huile végétale hydrotraitée (HVO)	2 283 769	85
Autres combustibles et émissions fugitives	1 833 163	513
Scope 1 Total	190 454 156	44 659
Scope 2 (basé sur la localisation)		
Électricité renouvelable	3 079 880	290
Électricité non renouvelable	2 616 198	504
Chauffage urbain	1 145 697	128
Scope 2 Total	6 841 776	921
Total des scopes 1 et 2	197 295 932	45 580
Intensité/million d'euros de chiffre d'affaires	173 025	41,4
En dehors des scopes		3 522

Figure 1 : Consommation d'énergie par source**Figure 2 : Émissions de GES par pays**

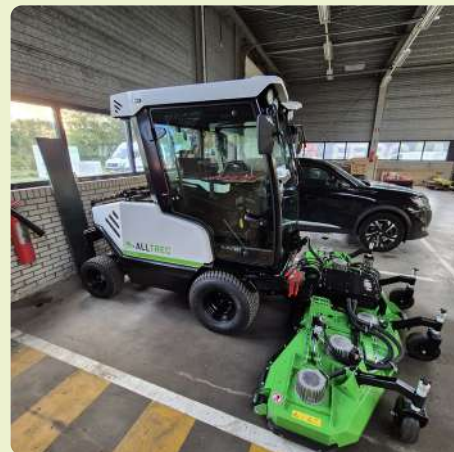
Plus des trois quarts des émissions de scope 1 et scope 2 d'idverde sont liées à nos activités en France (45 %) et au Royaume-Uni (31 %), ce qui reflète l'échelle relative de nos activités. Les 24 % restants concernent le Danemark (11 %), les Pays-Bas (8 %), l'Allemagne (4 %) et la Suisse (1 %).

Le profil des émissions de scope 1 et de scope 2 d'idverde est présenté dans le tableau de données en page 39.

Gérer les émissions que nous contrôlons

Les équipes de gestion locales sont responsables de la gestion de l'utilisation de l'énergie et chaque agence d'idverde conserve les données relatives à la consommation d'énergie.

Grâce aux services de végétalisation urbaine d'idverde, nous permettons à nos clients de réduire leurs émissions de carbone.



↑ Tondeuse électrique, Pays-Bas

Étude de cas : Pays-Bas

Tonte de gazon à faible émission de carbone

À La Haye, aux Pays-Bas, idverde a obtenu une réduction de 92 % des émissions de CO₂ en tondant le gazon conformément à notre norme écologique par rapport à une tonte sans contrôle.

Dans la mesure du possible, nous utilisons des tondeuses électriques et des outils manuels. Sinon, nous faisons le plein de nos équipements en utilisant du biocarburant. Par souci d'efficacité, aucun équipement n'a plus de cinq ans.



↑ Débroussailluse électrique, France

Étude de cas : France

Transition vers des équipements et des véhicules électriques

En France, nous investissons dans de nouveaux équipements portables fonctionnant à l'électricité, plutôt qu'à l'essence ou au diesel.

En parallèle, à fin 2024, la télémétrie embarquée des engins diesel a été déployée sur plus de 82 % de notre flotte de véhicules utilitaires et poids lourds en France. Cela permet à nos gestionnaires de flotte d'analyser les itinéraires et les pratiques pour une consommation de carburant plus efficace.

En 2025, nous intégrerons notre méthodologie de mesure des émissions de gaz à effet de serre de scope 1 et de scope 2, et nous conviendrons de notre approche à moyen terme pour mesurer les émissions de scope 3.

Gestion des déchets et des ressources



Gestion des déchets et des ressources

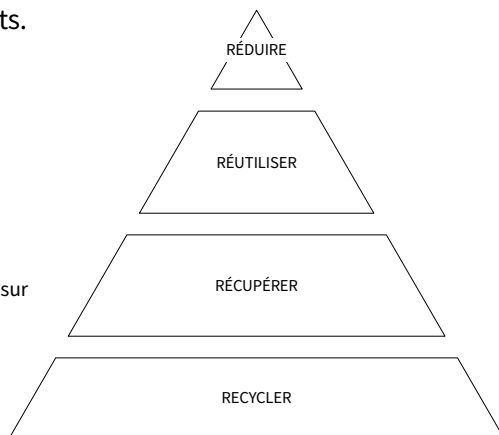
Nous nous engageons à réduire les déchets.

La hiérarchie de la gestion des déchets

Nous mesurons nos progrès par la proportion de déchets que nous valorisons. Notre objectif est de valoriser 100 % des déchets verts et 80 % des autres déchets.

Les déchets sont gérés au niveau local dans l'ensemble du réseau idverde. Chaque agence d'idverde tient un registre de ses propres quantités de déchets et de ses méthodes d'élimination. Au sein d'idverde, des systèmes sont mis en place pour collecter et organiser les données sur les déchets à la fois au niveau des pays et du groupe.

Les équipes de gestion locales sont responsables du respect de la législation sur les déchets. Au cours de l'année 2024, idverde n'a pas connu d'infraction à la réglementation relative à la gestion des déchets.



↓ Collaborateurs idverde réparant une aire de jeu, Royaume-Uni



66

L'utilisation efficace des ressources allège la pression sur l'environnement naturel et réduit les coûts d'élimination des déchets. Quand des déchets sont générés, la priorité donnée aux méthodes d'élimination par recyclage et récupération d'énergie permet de minimiser l'impact.



Christian Preda
Responsable de
l'excellence des achats
pour le groupe



↑ Zone d'essai d'agrégats recyclés, Danemark

Étude de cas : Danemark

Agrégats recyclés

Au Danemark, idverde dispose d'une zone d'essai pour analyser les qualités des agrégats recyclés.

Lorsque nous démolissons un bâtiment, il reste des matériaux tels que des briques, des gravats et de l'asphalte. Ils peuvent être concassés et réutilisés comme base de gravier ou pour améliorer le drainage.

Nous participons à un certain nombre d'initiatives de réutilisation :

- Råstofinitiativet – Une initiative visant à réduire l'utilisation de sable et gravier vierges
- Screeningspatruljen – Un projet d'innovation visant à rechercher sur les sites des matériaux susceptibles d'être réutilisés
- MalmosLAB – Un projet axé sur la réutilisation des dalles de béton



↑ Revitalisation des sols, France

Étude de cas : France

Utilisation de matériaux durables

Dans nos activités en France, nous utilisons les ressources de manière responsable :

- Identification des éco-matériaux
- Introduction de la circularité
- Optimisation de la gestion de l'eau

Par exemple, nous limitons l'apport de terre végétale en prélevant, stockant et revitalisant la terre végétale existante avant les travaux.

En 2024, dans le cadre du projet « Terre fertile », une initiative d'économie circulaire sur les terres excavées, idverde a réutilisé 5 500 m³ de terre fertile sur différents aménagements paysagers de l'agglomération lyonnaise.

Biodiversité



Biodiversité

Nous nous engageons à améliorer les résultats de nos services en matière de biodiversité.

Nous mesurons nos progrès par la contribution à la biodiversité que nos services apportent en collaboration avec nos clients.



↑ Hydro-ensemencement à proximité des postes électriques, France

📍 Étude de cas : France

Hydro-ensemencement

Pour éviter l'utilisation d'herbicides en France, idverde a déployé l'hydro-ensemencement pour transformer les espaces des postes électriques en zones de biodiversité.

L'hydro-ensemencement consiste à pulvériser de l'eau, des semences, de l'engrais et du paillis cellulosique sur des sols épuisés afin d'encourager la revégétalisation, d'aider à la germination des semences et de lutter contre l'érosion.

Résultat :

- 485 000 m² d'espaces verts
- 145 litres de glyphosate économisés par an sur 14 sites



↑ Gestion de la biodiversité, Pays-Bas

📍 Étude de cas : Pays-Bas

Principes de l'entretien écologique des terrains

Aux Pays-Bas, nous adoptons six principes écologiques pour encourager la biodiversité :

1. Zéro pesticide, dans la mesure du possible
2. Réduire la fréquence de tonte et augmenter la hauteur de coupe
3. Taille raisonnée des haies, des arbustes et des plantes vivaces
4. Laisser ou réutiliser les déchets verts sur place et éviter de laisser le sol nu.
5. Réduire l'arrosage et limiter la consommation d'eau potable
6. Lutter contre les espèces exotiques envahissantes

↓ Parc urbain des Chanteraines, Gennevilliers, France



Nous concevons et entretenons des paysages durables qui respectent les écosystèmes et les ressources naturelles. De cette manière, nous soutenons activement la biodiversité et la santé du climat, en créant des espaces dynamiques pour les humains et la planète.



Arnaud Fauvel
Directeur national, Suisse

Performance

Notre pilier « Performance » consiste à sensibiliser et à soutenir l'innovation pour relever les défis du développement durable.

Aux côtés de nos fondamentaux pour la performance, nous avons trois engagements.



Sensibiliser le public

Nous nous engageons à sensibiliser nos employés et à dialoguer avec nos parties prenantes sur le changement climatique et la biodiversité.



Meilleures pratiques et transfert de connaissances

Nous nous engageons à fournir des solutions durables à nos clients et à améliorer les résultats en matière de durabilité grâce au transfert d'expérience.



L'innovation au service de l'environnement

Nous nous engageons à promouvoir l'innovation au service de l'environnement.



Notre gouvernance solide et notre engagement en faveur de l'éthique des affaires garantissent que chaque décision vise à fournir des services environnementaux verts d'excellence, tout en préservant la confiance et l'intégrité que nous devons à l'ensemble de nos parties prenantes.



Marc Venier

Directeur juridique et de la conformité du groupe

Équipement de sécurité d'un collègue idverde, Royaume-Uni ↓



Nos fondamentaux pour la performance

➔ Nos fondamentaux pour la performance

Nos fondamentaux pour la performance prennent en compte les valeurs d'idverde, les dispositifs de gouvernance et l'éthique des affaires.

- Valeurs**

Nos valeurs déterminent les comportements que nous attendons de nos collaborateurs et façonnent nos relations avec les clients et les fournisseurs.

S'engager à avoir un impact positif : en matière d'éthique, de responsabilité sociale et d'environnement

Être créatif et innovant : s'adapter aux défis sociaux et environnementaux

Travailler ensemble : cultiver un esprit d'équipe fort et un environnement de travail inclusif

- Gouvernance**

Un Conseil de surveillance, positionné au niveau d'idverde Group SAS, est notre plus haut organe de gouvernance. Ce conseil est chargé de superviser la gestion d'idverde conformément à ses statuts. Notre Comité exécutif rencontre mensuellement les représentants des actionnaires dans le cadre de « Business Reviews », et rend compte au Conseil de surveillance sur une base trimestrielle.

Des mises à jour périodiques sont fournies au Conseil de surveillance et au Comité exécutif sur les questions environnementales et sociales. Notre comité d'audit et de risque supervise le maintien des dispositions de gestion des risques d'idverde ainsi qu'une série de politiques d'éthique des affaires.

La responsabilité d'impliquer les parties prenantes dans les questions de développement durable est déléguée aux fonctions opérationnelles concernées, tant au niveau du groupe qu'au niveau national.

Partie prenante	Coordination	Exemples de thèmes
 Investisseurs et prêteurs	Directeur financier du groupe	La performance en matière de développement durable
 Collaborateurs	Responsables des ressources humaines au niveau du groupe et des pays	Développement du leadership
 Clients	Prospects commerciaux par pays	Alignement sur les objectifs de développement durable des clients
 Fournisseurs	Responsables des achats par pays	Sécurité de l'approvisionnement



↳ Collaborateurs idverde, Pays-Bas

Éthique des affaires et conformité

Nous nous engageons à respecter les exigences réglementaires dans l'ensemble des activités d'idverde. Il s'agit notamment de la lutte contre la corruption, du droit de la concurrence, de la protection des données et de la vie privée des clients, du respect des droits humains et de la protection de l'environnement.

Nos politiques, procédures et formations permettent à idverde de protéger son activité, ses parties prenantes et l'environnement contre les risques encourus, et de se conformer à l'ensemble des exigences réglementaires en vigueur.

Notre comité des risques et de l'audit veille au respect de la réglementation. En cas de risque de non-conformité, nous examinons les circonstances et mettons en œuvre des mesures correctives et des contrôles modifiés afin d'atténuer le risque et d'éviter qu'il ne se reproduise.

Code d'éthique

Notre Code d'éthique définit nos valeurs et nos principes fondamentaux pour un engagement équitable et transparent avec toutes les parties prenantes.



Collaborateurs

Clarifier les comportements acceptables, favoriser un lieu de travail respectueux et inclusif, et promouvoir la prise de décision éthique.



Clients

Mettre l'accent sur la qualité, la valeur ajoutée, le service et l'innovation tout en respectant les cadres réglementaires locaux.



Fournisseurs et partenaires commerciaux

Appliquer des critères de sélection et des procédures de prise de décision définis, sans favoritisme ni discrimination



Concurrents

Rejeter les pratiques concurrentielles et commerciales déloyales



Environnement

Placer la préservation de l'environnement et le développement durable au cœur de nos activités et de notre stratégie

Lignes directrices en matière d'intégrité

Nos lignes directrices en matière d'intégrité guident nos collaborateurs et nos fournisseurs en matière de comportement éthique.



Lutte contre la corruption

Les dispositions prises pour engager des tiers avec intégrité, et pour que les tiers puissent s'aligner sur les valeurs d'idverde.



Concurrence équitable

Les principes qu'idverde adopte pour maintenir une concurrence loyale dans les transactions commerciales



Comportement individuel

Les comportements que les collaborateurs d'idverde adoptent pour maintenir la confiance grâce à l'intégrité, l'objectivité et la conscience professionnelle.



Signalement d'alerte

Les dispositions accessibles aux collaborateurs d'idverde pour signaler tout manquement à l'éthique des affaires

Nous avons procédé à une évaluation des risques de corruption en 2024, au cours de laquelle aucun incident de corruption ou de pratiques de concurrence déloyale n'a été signalé.

Droits humains et esclavage moderne

Nous nous engageons à protéger les droits humains et à prévenir l'esclavage moderne, sous toutes ses formes, tout au long de notre chaîne de valeur.

Déclaration relative à l'esclavage moderne au Royaume-Uni

Au Royaume-Uni, idverde publie une déclaration relative à l'esclavage moderne qui couvre les points suivants :

- Tolérance zéro à l'égard des menaces de violence physique ou sexuelle, de harcèlement ou d'intimidation à l'encontre de collaborateurs, de leur famille ou de leurs associés.
- Payer les collaborateurs au moins au salaire minimum légal, sans différer, retarder ou retenir les paiements
- Des informations claires et transparentes sont fournies aux collaborateurs sur les heures travaillées, les taux de rémunération et le calcul des déductions légales.
- Ne pas demander aux collaborateurs de travailler plus que le nombre d'heures légalement autorisé.

Achats durables

Notre code de conduite des fournisseurs fait partie de la documentation contractuelle pour les nouveaux fournisseurs, qui est acceptée dans le cadre de l'intégration des fournisseurs. Le code de conduite des fournisseurs précise les attentes d'idverde en matière de :

- Respect des droits humains et des normes de travail
- Santé et sécurité au travail
- Éthique et intégrité
- Environnement et ressources

En 2025, nous réexaminerons notre portefeuille de politiques de conformité et nos plans de mise en œuvre afin de nous assurer qu'ils continuent de répondre à nos besoins et à ceux de nos parties prenantes.

Sensibiliser le public



Sensibiliser le public

Nous nous engageons à sensibiliser nos collaborateurs et à dialoguer avec nos parties prenantes sur le changement climatique et la biodiversité.

Certifications

Nos activités en France et au Royaume-Uni ont fait l'objet d'une évaluation par EcoVadis. Celle-ci évalue la gestion du développement durable sur la base des politiques, procédures et performances en matière d'environnement, de travail et droits humains, d'éthique et d'approvisionnement.

Les principales activités au Danemark et en Suisse sont certifiées B Corp. La performance, la responsabilité et la transparence sont évaluées en fonction de facteurs tels que l'engagement des collaborateurs et des communautés, l'environnement et la chaîne d'approvisionnement.

ecovadis



↓ Journée de partenariat avec la RSPB, Royaume-Uni



En tant que premier fournisseur de services environnementaux verts en Europe, il est important que nous mettions en lumière les défis communs que sont le changement climatique et la perte de biodiversité. Faire face à ces enjeux nécessite une collaboration étroite avec nos clients afin d'identifier et de promouvoir des solutions qui offrent des avantages combinés pour l'environnement, la société et l'économie.



Estelle Reungoat

Responsable de la responsabilité sociale des entreprises, France



↑ Journée de partenariat avec la RSPB, Royaume-Uni

Étude de cas : Royaume-Uni

Partenariat avec la Royal Society for the Protection of Birds (RSPB)

L'année 2024 a marqué une étape importante puisque idverde et la RSPB ont célébré sept ans de partenariat dédié à l'amélioration de la biodiversité et à la promotion de la conservation au Royaume-Uni.

Nous travaillons dans toute une série d'habitats, y compris dans les zones urbaines, afin de placer la nature au cœur de la Grande-Bretagne. Le partenariat consiste à mettre en avant des activités telles que :

- La plantation d'arbres pour soutenir la résilience climatique et la conservation de l'eau
- Le passage à des outils manuels pour réduire le bruit et les émissions de carbone
- Des avantages majeurs en matière de conservation dans tout le pays, en reliant les entreprises et les organismes publics à la nature et en renforçant les habitats d'espèces d'intérêt.



↑ Formation de la fonction publique d'État, France

Étude de cas : France

Sensibiliser

Au cours de l'année 2024, idverde a mené une série de programmes de sensibilisation en France :

- Un partenariat pour participer à la formation à la transition écologique des cadres supérieurs de la fonction publique d'État, en France, incluant l'organisation de visites de sites pour mettre en évidence l'adaptation au changement climatique et les pratiques respectueuses de la biodiversité.
- Ateliers de solutions fondées sur la nature pour sensibiliser les collaborateurs et les clients aux questions liées à la nature et au climat.
- Une mallette pédagogique à l'usage des enseignants pour encourager un apprentissage actif, centré sur la nature, et sensibiliser aux questions de biodiversité.

Meilleures pratiques et transfert de connaissances



Meilleures pratiques et transfert de connaissances

Nous nous engageons à fournir des solutions expertes à nos clients et à améliorer continuellement les résultats en matière de durabilité grâce au transfert de connaissances et d'expérience.



Nous collaborons avec nos clients pour développer des offres de services qui correspondent à leur situation unique. Notre vaste présence en Europe nous permet de disposer d'un large réseau de spécialistes sur lequel nous nous appuyons pour mettre en œuvre les meilleures pratiques au niveau local.



Aaron Webster

Directeur des ressources humaines et des talents du groupe

↓ Collaborateurs idverde, Pays-Bas



↑ Parc d'affaires Wienerberger, Pays-Bas

Étude de cas : Pays-Bas

Collaboration pour la biodiversité

En collaboration avec idverde, notre client, un important producteur de matériaux de construction aux Pays-Bas, a créé des plans d'action en faveur de la biodiversité pour plus de 80 parcs d'activités.

Notre ambition était de créer des lieux de production attrayants, sûrs, fonctionnels et ayant un impact positif sur la biodiversité. S'appuyant sur notre expertise, ces plans d'action comprennent notamment :

- La végétalisation des sites de production
- La création de mesures de référence de la biodiversité
- L'objectif à long terme est de créer une tendance dans le secteur de la construction : construire et travailler en tenant compte de la nature
- La sensibilisation et la formation de plus d'une centaine de collaborateurs de Wienerberger pour qu'ils deviennent des ambassadeurs de la biodiversité et effectuent les mesures de biodiversité.



↑ Nature+, Danemark

Étude de cas : Danemark

Le redéveloppement grâce à Nature+

Grâce à notre solution Nature+, nous mettons à profit l'expertise d'idverde en matière de valorisation des milieux naturels par des méthodes de gestion et des technologies de suivi innovantes.

Cela a permis d'élaborer un guide conceptuel que les clients utilisent pour adopter une approche systématique de la gestion de la biodiversité et du développement durable. Les principales caractéristiques sont les suivantes :

- **Cartographie** : Inventorier la nature existante dans les zones désignées à l'aide de l'« Urban Nature App ». Cela permet de dénombrer les espèces, d'établir des scores de présence de la nature en milieu urbain, de cartographier la biodiversité, les schémas d'écoulement de l'eau et les indicateurs d'écosystème
- **Réalisation** : Planification de projets, y compris les examens de zone, les propositions d'idées et la planification de la mise en œuvre
- **Nourrir la croissance** : Développement de solutions basées sur la nature à travers des normes de gestion de la biodiversité.
- **Données et résultats du suivi** : Fixer avec les clients un ensemble d'objectifs pour leurs stratégies en matière de biodiversité

L'innovation au service de l'environnement



L'innovation au service de l'environnement

Nous nous engageons à promouvoir l'innovation au service de l'environnement.



En tant que plus grand fournisseur de services environnementaux verts en Europe, idverde est bien placé pour promouvoir l'innovation par le biais de la recherche et du développement. Les collaborations et les partenariats avec les principaux acteurs de l'industrie permettent de tester, d'évaluer et d'affiner les nouvelles solutions de développement durable en vue d'une adaptation plus large.



Mie Wittenburg

Responsable du développement durable, Danemark



↑ Hôpital Mary Elizabeth, Danemark

Étude de cas : Danemark

Un environnement propice au bien-être

Au Danemark, nous créons des jardins sur les toits pour offrir aux enfants atteints de cancer et à leurs familles un refuge paisible et réparateur pendant le traitement. L'hôpital Mary Elizabeth de Copenhague, dont l'ouverture est prévue en 2026, comprendra deux jardins accessibles : un sur le toit pour les enfants soignés dans l'hôpital, et un autre au centre du bâtiment pour les patients et le personnel.

Un jardin d'essai situé à l'extérieur de l'entrée principale de Rigshospitalet a été aménagé pour recueillir les avis de 400 patients sur l'aménagement de l'espace, l'identité, la relaxation, la nature, les expériences sensorielles et les couleurs.

Les jardins en toiture offriront aux patients, au personnel et aux proches un espace où ils pourront se détendre en plein air et s'évader momentanément de l'atmosphère médicale. Le travail initial, le conseil, le développement du projet et la création du jardin test ont été réalisés principalement sur une base pro bono.



↑ Irrigation des plantes, Métropole d'Amiens, France

Étude de cas : France

Irrigation des plantes

En France, idverde a introduit un système révolutionnaire d'aide à la décision en matière d'irrigation qui mesure la consommation d'eau des arbres à l'aide d'un seul capteur qui indique le besoin en eau et le stress de l'arbre.

Contrairement aux capteurs d'humidité du sol classiques qui évaluent indirectement la disponibilité de l'eau par le biais des niveaux d'humidité du sol, ce capteur suit le flux de sève réel toutes les heures. Cette approche de mesure directe, associée aux données météorologiques intégrées, permet d'obtenir en temps réel des informations spécifiques à l'arbre pour en optimiser l'irrigation.

Le résultat est plus fiable, avec des données précises, une meilleure utilisation de l'eau, une végétation plus saine et une réduction de la consommation d'engrais et d'énergie.

Ces capteurs innovants ont été testés avec succès en 2024 sur cinq plantations d'arbres sur la métropole d'Amiens.



↑ DutchTrig, Pays-Bas

Étude de cas : Pays-Bas

DutchTrig

Aux Pays-Bas, le vaccin DutchTrig d'idverde a été mis au point pour prévenir la maladie hollandaise de l'orme sans utiliser de produits chimiques, en s'appuyant sur le mécanisme de défense naturelle de l'arbre. Nous déployons cette solution dans plusieurs pays d'Europe et d'Amérique du Nord depuis plus de 30 ans. Le vaccin a permis de sauver des dizaines de milliers d'ormes de la maladie.

DutchTrig ne nécessite qu'un nombre limité de collaborateurs pour traiter un grand nombre d'arbres, ce qui permet de réduire les coûts. La méthode permet :

- L'injection de la bonne quantité de vaccin
- Un usage uniquement sur l'arbre ciblé
- La garantie d'une absorption directe sur l'arbre
- L'atteinte du dernier anneau annuel de manière efficace et avec un minimum de dégâts
- La protection des arbres à grande échelle sans utiliser de produits chimiques

Tableaux de données, méthodologies et assurance

People

Données sociales

Tableau 1 : Profil de diversité des collaborateurs

Au 31 décembre 2024	Danemark	France	Allemagne	Pays-Bas	Suisse	Royaume-Uni	Total idverde
Total des ETP	720	3 387	254	525	116	2 503	7 505
Moyenne des ETP (basée sur les ETP du dernier jour de chaque mois)	821	3 350	254	536	ND	2 943	7 904
Total des employés (tous contrats confondus)	929	3 402	254	566	117	2 617	7 885
Total des salariés (tous contrats confondus) (hommes)	711	2 994	235	461	111	2 303	6 815
Total des salariés (tous contrats confondus) (femmes)	218	408	19	105	6	314	1 070
Total des salariés (moins de 30 ans)	134	859	ND	91	32	353	ND
Total des salariés (30-50 ans)	486	1 754	ND	276	60	1 031	ND
Total des salariés (plus de 50 ans)	309	789	ND	199	25	1 233	ND
Total des contrats permanents	ND	3 122	254	482	108	2 530	ND
Total des contrats temporaires	ND	280	ND	84	9	87	ND
Total des contrats à temps plein	610	3 359	ND	362	113	2 457	ND
Total des contrats à temps partiel	310	43	ND	204	4	160	ND
Total des cadres	177	480	ND	56	36	170	ND
Total des cadres (hommes)	132	359	ND	46	35	136	ND
Total des cadres (femmes)	45	121	ND	10	1	34	ND
Total des cadres supérieurs	15	57	7	ND	14	63	ND
Total des cadres supérieurs (hommes)	14	50	6	ND	14	51	ND
Total des cadres supérieures (femmes)	1	7	1	ND	0	12	ND
Nombre de salariés dans l'équipe de direction ¹	6	11	2	10	5	7	41
Nombre de salariés dans l'équipe de direction (hommes)	6	7	2	6	4	6	31
Nombre de salariés dans l'équipe de direction (femmes)	0	4	0	4	1	1	10
Score de l'enquête auprès des employés (The Voice) – Participation	81 %	53 %	38 %	59 %	ND	40 %	51 %
Score de l'enquête auprès des employés (The Voice) – Engagement	96 %	91 %	96 %	95 %	ND	67 %	83 %
Nombre d'apprentis dont le contrat a commencé dans l'année	22	146	ND	45	1	34	248
Nombre total d'apprentis	60	226	12	15	6	36	355
Salaire horaire brut moyen non ajusté des femmes salariées en % des hommes salariés (total des salariés)	ND	-1,0 %	ND	ND	ND	-5,7 %	ND

1. Dix autres collaborateurs font partie de l'équipe de direction d'idverde.

ND – Non disponible

Santé et sécurité au travail

Tableau 2 : Accidents en matière de santé et de sécurité

Point de données	Unité de mesure	Danemark	France	Allemagne	Pays-Bas	Suisse	Royaume-Uni	Total idverde
Total des accidents								
Total des accidents	Nombre	159	260	15	36	5	260	735
Total des accidents avec arrêt de travail	Nombre	60	193	13	7	5	99	377
Taux d'accidents								
Taux d'accidents	Accidents par million d'heures travaillées	105	44	39	33	23	53	53
Taux d'accidents avec arrêt de travail	Accidents par million d'heures travaillées	40	33	33	6	23	20	27
Taux d'accidents sans arrêt de travail	Accidents par million d'heures travaillées	65	11	5	26	-	33	26

Tableau 3 : Système de management de la sécurité (certifié ISO 45001)

Point de données	Unité de mesure	Danemark	France	Allemagne	Pays-Bas	Suisse	Royaume-Uni	Total idverde
Certification en matière de santé et de sécurité								
Sites certifiés ISO 45001	Nombre	13	34	-	-	-	96	143
	%	81 %	32 %	0 %	0 %	0 %	100 %	ND

Planet

Méthodologie de comptabilisation des GES

Approche et périmètre de reporting

Nous avons déclaré les émissions de GES d'idverde conformément au protocole relatif aux gaz à effet de serre du World Resources Institute (WRI) et du World Business Council for Sustainable Development (WBCSD) (édition révisée).¹ Nous rendons compte des émissions en utilisant une approche de contrôle opérationnel.

Le périmètre de cet inventaire comprend tous les sites et filiales dont idverde avait le contrôle opérationnel en 2024, à l'exception d'Acorn Environmental, une acquisition récente au Royaume-Uni.

Nous déclarons les émissions d'idverde basées sur la localisation et le marché pour permettre la reconnaissance de l'achat d'électricité provenant d'une source renouvelable et dont le facteur d'émission de carbone est inférieur ou égal à zéro.

Périmètre des scopes

- **Émissions de scope 1** : Les émissions directes de GES proviennent du gaz naturel consommé, des pertes de réfrigérant des unités de climatisation, de l'utilisation de carburants (diesel, gasoil, essence, HVO/biodiesel), provenant de sources contrôlées par idverde, incluant les bureaux, les agences, les dépôts et les sites, ainsi que des déplacements dans les véhicules appartenant à l'entreprise ou loués par cette dernière.
- **Émissions de scope 2** : Émissions indirectes de GES dues à l'utilisation d'électricité achetée et consommée dans les bureaux, les succursales, les dépôts et les sites, ainsi qu'aux déplacements professionnels effectués avec des véhicules électriques appartenant à l'entreprise ou loués par cette dernière.
- **En dehors du scope** : Émissions associées aux carburants de scope 1 ayant un contenu biogénique, ce qui inclut l'utilisation de diesel, d'essence, de HVO et d'autres biocarburants.

Conversions des émissions

Nous avons utilisé des facteurs de conversion des émissions spécifiques à chaque pays, en nous basant notamment sur les sources suivantes : Association of Issuing Bodies (AIB) European Residual Factors, ADEME Base Empreinte, UK Government (DESNZ), CO₂emissiefactoren, Energistyrelsen, Umweltbundesamt (UBA), Das Eidgenössische Departement für Umwelt, Verkehr, Energie und Kommunikation (UVEK), et d'autres facteurs de conversion internationaux appropriés le cas échéant.

1. <https://ghgprotocol.org/sites/default/files/standards/ghg-protocol-revised.pdf>

Énergie et carbone

Tableau 4 : Consommation d'énergie et émissions de GES

	Danemark		France		Allemagne		Pays-Bas*		Suisse		Royaume-Uni*		Total idverde	
	KWh	tCO ₂ e	KWh	tCO ₂ e	KWh	tCO ₂ e	KWh	tCO ₂ e	KWh	tCO ₂ e	KWh	tCO ₂ e	KWh	tCO ₂ e
Scope 1														
Diesel et gazole	18 323 303	4 246,0	70 019 165	16 635,8	5 517 224	1 469,8	12 168 038	2 857,1	1 253 100	330,7	50 810 676	12 181,5	158 091 507	37 720,8
Essence	1 717 960	435,1	15 235 946	3 540,2	390 981	103,2	1 331 598	306,0	-	-	4 942 704	1 124,5	23 619 189	5 509,1
Gaz naturel	56 345	11,6	303 849	55,0	24 131	4,8	699 361	111,3	-	-	3 542 844	648,0	4 626 530	830,7
HVO	292 830	78,3	137 495	-	2 383	0,1	234 123	0,8	-	-	1 616 937	5,8	2 283 769	84,9
Autres combustibles et émissions fugitives	332 498	84,7	978 077	287,8	74 877	19,9	115 808	26,2	22 064	5,2	309 839	89,7	1 833 163	513,5
Total scope 1	20 722 936	4 855,6	86 674 531	20 518,8	6 009 596	1 597,8	14 548 928	3 301,4	1 275 164	335,9	61 223 000	14 049,5	190 454 156	44 659,0
Scope 2 (basé sur la localisation)														
Électricité renouvelable	393 263	68,0	2 179 931	85,9	-	-	502 169	135,6	4 517	0,2	-	-	3 079 880	289,7
Électricité non renouvelable	120 466	20,8	423 473	16,7	159 317	51,1	441 498	119,2	40 649	1,6	1 430 795	294,3	2 616 198	503,7
Chauffage urbain	1 113 267	125,6	-	-	-	-	-	-	32 430	2,1	-	-	1 145 697	127,7
Total scope 2	1 626 997	214,5	2 603 405	102,6	159 317	51,1	943 667	254,8	77 596	3,9	1 430 795	294,3	6 841 776	921,1
Scope 2 (basé sur le marché)														
Électricité renouvelable	393 263	-	2 179 931	-	-	-	502 169	-	4 517	-	-	-	3 079 880	-
Électricité non renouvelable	120 466	50,8	423 473	10,0	159 317	115,4	441 498	197,8	40 649	-	1 430 795	600,0	2 616 198	974,0
Chauffage urbain	1 113 267	125,6	-	-	-	-	-	-	32 430	2,1	-	-	1 145 697	127,7
Total scope 2	1 626 997	176,4	2 603 405	10,0	159 317	115,4	943 667	197,8	77 596	2,1	1 430 795	600,0	6 841 776	1 101,7
Total des scope 1 et scope 2 (basé sur la localisation)	22 349 933	5 070,1	89 277 936	20 621,4	6 168 913	1 648,9	15 492 595	3 556,1	1 352 760	339,8	62 653 795	14 343,8	197 295 932	45 580,2
Total des scope 1 et scope 2 (basé sur le marché)	22 349 933	5 032,1	89 277 936	20 528,8	6 168 913	1 713,2	15 492 595	3 499,1	1 352 760	338,0	62 653 795	14 649,5	197 295 932	45 760,8
En dehors des scopes		462,8		1 184,3		114,8		282,4		25,1		1 453,2		3 522,5

Tableau 5 : Intensité énergétique et GES

	Total idverde
Chiffre d'affaires (millions d'euros)	1 101
kWh des scopes 1 et 2 par million d'euros	173 025
tCO ₂ e des scopes 1 et 2 (basé sur la localisation) par million d'euros de chiffre d'affaires	41,4
tCO ₂ e des scopes 1 et 2 (basé sur le marché) par million d'euros de chiffre d'affaires	41,6

Tableau 6 : Système de management de l'environnement (certifié ISO 14001)

Point de données	Unité de mesure	Danemark	France	Allemagne	Pays-Bas	Suisse	Royaume-Uni	Total idverde
Sites certifiés ISO 14001	Nombre	15	22	-	20	-	96	153
	%	94 %	21 %	0 %	100 %	0 %	100 %	65 %

* Voir la déclaration d'assurance pour les exclusions.

Assurance

idverde a l'intention d'adopter un programme continu d'assurance des données ESG en tant qu'élément clé du Rapport sur le développement durable.

Les données des scopes 1 et 2 contenues dans ce rapport ont fait l'objet d'une assurance « limitée ». L'organisme certificateur de ces données est SLR Consulting Limited. SLR est indépendant d'Armorica Lux S.à.r.l. et de toutes ses participations et a été engagé par idverde pour entreprendre des activités d'assurance relatives à ce rapport. Le Conseil de surveillance n'est pas impliqué dans la recherche d'une assurance externe pour le présent rapport, mais joue un rôle actif dans l'examen des résultats des activités d'assurance.

La déclaration d'assurance est fournie ci-dessous.

Assurance indépendante des données d'Armorica Lux Sàrl sur les émissions de gaz à effet de serre pour l'année civile 2024 (scopes 1, 2 et hors scopes)

Déclaration ISAE 3000 (2020)

1 La nature de l'assurance

Il s'agit d'un rapport réalisé par SLR Consulting Limited (SLR) pour le compte du groupe idverde (idverde).

SLR a procédé à une assurance limitée des émissions d'énergie et de gaz à effet de serre (GES) d'idverde (scopes 1, 2 et hors scope 1 pour l'utilisation directe de combustibles), pour l'année civile 2024 (du 1er janvier 2024 au 31 décembre 2024), par rapport au « WRI/WBCSD GHG Protocol Corporate Accounting and Reporting Standard », édition révisée en 2015. idverde a utilisé les facteurs de conversion des GES appropriés provenant de diverses sources spécifiques à chaque pays. idverde est entièrement et seule responsable de la production et de la publication des données soumises à SLR pour son assurance.

Cette mission a été réalisée conformément à la norme internationale sur les missions d'assurance (ISAE) 3000 (Missions d'assurance autres que des audits ou des examens d'informations financières historiques) et à la norme ISAE spécifique au domaine concerné pour les données relatives aux GES (ISAE 3410, Missions d'assurance sur les déclarations relatives aux gaz à effet de serre.).

SLR a respecté les exigences en matière d'indépendance, d'éthique professionnelle et de contrôle de la qualité stipulées par la norme ISAE 3000 (2020), exigences 3a et 3b.

Les données relatives aux émissions de GES ont été préparées à l'aide du Protocole des gaz à effet de serre WRI/WBCSD, édition révisée de 2015, AIB, et des facteurs de conversion des GES appropriés pour les rapports des entreprises, tels que publiés par le gouvernement britannique, ainsi que des facteurs de conversion internationaux appropriés, le cas échéant. Les orientations du protocole GES sur le secteur des terres et les prélèvements n'ont pas été prises en compte dans la méthodologie d'assurance, la version finalisée n'ayant pas été publiée au moment de l'assurance.

Le périmètre d'assurance comprend tous les sites et toutes les filiales dont idverde a le contrôle opérationnel, à l'exception d'Acorn Environmental, une acquisition récente.

Les pays du groupe idverde couverts par l'assurance sont la France (FR), le Royaume-Uni (UK), les Pays-Bas (NL), le Danemark (DK), l'Allemagne (DE) et la Suisse (CH).

Le Luxembourg (LU) ne fait pas partie du périmètre de rapport consolidé dans le cadre de l'approche du contrôle opérationnel et est donc exclu de cette assurance.

Faute de preuves suffisantes et fiables, la consommation de gaz et d'électricité au Royaume-Uni et aux Pays-Bas a été exclue de la limite d'assurance, ce qui représente moins de 5 % des émissions totales. La consommation de gaz et d'électricité au sein du Luxembourg est limitée aux actifs loués et est donc exclue.

2 Travaux d'assurance réalisés

Les travaux d'assurance ont été commandés en avril 2025 et ont été achevés le 12 juin 2025. La correspondance relative à l'assurance et les actions qui en découlent ont été consignées de manière détaillée. Une équipe de cinq personnes, dirigée par Luke Moseley (consultant principal), a entrepris le processus d'assurance et d'analyse. La mission d'assurance a été menée à un niveau limité et a comporté les activités suivantes :

- Examen des procédures de déclaration des GES et de l'énergie d'idverde pour en vérifier l'exhaustivité, l'adéquation et la pertinence. Y compris une évaluation de l'exhaustivité des rapports par rapport aux normes requises.
- Entretiens avec le personnel concerné d'idverde pour discuter des processus et des procédures de signalement et pour examiner et corriger toute anomalie identifiée.
- Examen de toutes les exclusions de rapports/hypothèses concernant la matérialité.
- Examen des données sources pour vérifier leur pertinence, leur exhaustivité et leur adéquation.
- Pertinence des facteurs de conversion utilisés pour les rapports et leurs sources.
- Examen des calculs de conversion et d'estimation du carbone et de l'énergie effectués.
- Analyse des preuves demandées afin de fournir des éclaircissements et de répondre aux questions.

3 Limites

La déclaration des GES peut impliquer l'utilisation de plusieurs hypothèses relatives au sujet traité et l'utilisation de facteurs de conversion génériques. Par conséquent, les émissions déclarées reflètent inévitablement une estimation des émissions survenues dans le périmètre de la déclaration d'émissions de GES.

4 Indépendance

SLR est un cabinet de conseil spécialisé dans le management, qui conseille les entreprises désireuses d'améliorer leurs performances économiques, sociales et environnementales dans le monde entier. Il est également l'un des principaux vérificateurs des rapports sur la responsabilité et le développement durable des entreprises. SLR n'a pas participé directement à la compilation des données ou aux calculs des émissions de GES ou des données énergétiques.

5 Conclusion

Sur la base de l'étendue des travaux et des procédures d'assurance réalisées, rien n'a été porté à notre attention qui nous amène à penser que le rapport pour l'année 2024 (1er janvier 2024 – 31 décembre 2024) décrit ci-dessus n'a pas été préparé dans tous ses aspects significatifs, conformément à l'édition révisée 2015 du Protocole des gaz à effet de serre du WRI/WBCSD et aux facteurs de conversion des GES appropriés pour le rapport de l'entreprise.

SLR Consulting Limited
Londres
12 juin 2025



Armorica Lux S.à.r.l. « idverde » est une société
constituée en vertu des lois luxembourgeoises et
organisée sous la forme d'une société en commandite
par actions.

Armorica Lux S.à.r.l.
21 rue Glesener
Luxembourg, L1631