



Rapport RSE 2023

Sommaire

Édito

03 Édito

04 idverde, le groupe idverde, près de 30 ans d'histoire

05 idverde en France

- 05 Chiffres clés
- 06 Zoom sur nos activités et expertises
- 08 Notre modèle d'affaires
- 10 Nos métiers au rythme d'un monde qui change
- 11 Une stratégie RSE au service de notre mission

12 People

- 12 Accompagner le développement des compétences de nos équipes
- 13 Encourager la diversité et la mixité
- 14 Garantir la sécurité de nos salariés : une priorité absolue
- 15 Qualité de vie au travail et dialogue social : nourrir l'engagement de nos équipes
- 16 Contribuer à la société de demain par l'emploi des jeunes et l'insertion

20 Planet

- 20 La biodiversité : engagement naturel, engagement volontaire
- 21 Atténuer notre impact sur le climat
- 22 Conduire nos clients sur le chemin de la résilience climatique
- 24 Préserver les ressources, favoriser la circularité

28 Performance

- 28 L'éthique et la conformité comme piliers de notre performance
- 29 Performance et achats responsables
- 30 Sensibiliser pour mieux engager
- 32 Innover pour un milieu urbain résilient

34 Indicateurs extra-financiers

Ce rapport RSE 2023 porte exclusivement sur les activités d'idverde en France.



Xavier PICCINO

Directeur Général

« Le secteur du paysage évolue à un rythme soutenu, confronté aux défis du changement climatique et à la nécessité d'améliorer le bien-être urbain. Pour répondre à ces enjeux, les services proposés doivent se faire toujours plus diversifiés, et gagner en valeur ajoutée. Ainsi, notre mission dépasse désormais la simple maintenance des espaces verts. Il s'agit d'apporter des conseils à nos clients et de leur offrir des solutions sur mesure pour répondre aux défis locaux auxquels ils sont confrontés.

Chez idverde, nous en sommes convaincus : toutes les solutions sont dans la nature. La nature transforme la ville. Plus que jamais, elle est un formidable atout pour adapter les zones urbaines au changement climatique.

Forts de nos 55 agences présentes sur tout le territoire national, nous réunissons une expertise diversifiée, ancrée dans la nature. Notre objectif : fournir à nos clients une gamme complète de services adaptée à leurs besoins spécifiques. En 2023, nous avons renforcé cette volonté avec l'intégration de nouveaux savoir-faire, notamment dans l'adaptation au changement climatique, le génie écologique et dans la gestion de l'eau.

Pour accomplir notre mission, il était essentiel de structurer une stratégie RSE solide. Construite autour de trois piliers - People, Planet, Performance -, elle se concrétise par neuf engagements de progrès que nous déployons en interne et lors de nos prestations effectuées pour nos clients.

Ce premier rapport de Responsabilité Sociétale d'Entreprise témoigne de nos avancées, de notre volonté d'amélioration continue et surtout de notre ambition d'aller toujours plus loin. Car notre cap est désormais fixé : devenir le leader manifeste des solutions basées sur la nature. Un leader ancré dans le présent et résolument tourné vers l'avenir pour participer à la nécessaire transition écologique.

Pour atteindre nos objectifs, nous savons pouvoir compter sur nos équipes et sur tous nos partenaires. Ensemble, nous continuerons à accompagner nos clients pour faire face au changement climatique et à l'érosion de la biodiversité, dans le but ultime d'améliorer la qualité de vie sur les territoires. »

idverde, le groupe

idverde est né de la rencontre entre des femmes et des hommes passionnés et engagés depuis près de 30 ans pour rendre le monde plus vert et améliorer la qualité de vie pour tous.

Leader du paysage en France et en Europe, notre groupe accompagne les acteurs publics et privés dans l'aménagement, l'entretien et la

valorisation de leur patrimoine, et contribue au bien-être sur les territoires.

Présents dans 6 pays avec un réseau de plus de 150 agences, nous pouvons intervenir avec efficacité au plus près de nos clients. Notre chiffre d'affaires s'élève à 1 milliard d'euros et nous employons près de 8 500 collaborateurs.

Aujourd'hui plus que jamais, deux enjeux majeurs guident notre activité : **contribuer à la résilience des territoires face aux défis climatiques et lutter contre la perte de biodiversité, en activant tout le potentiel de la nature.**

Près de 30 ans d'histoire

Compagnie générale des espaces verts (CGEV)

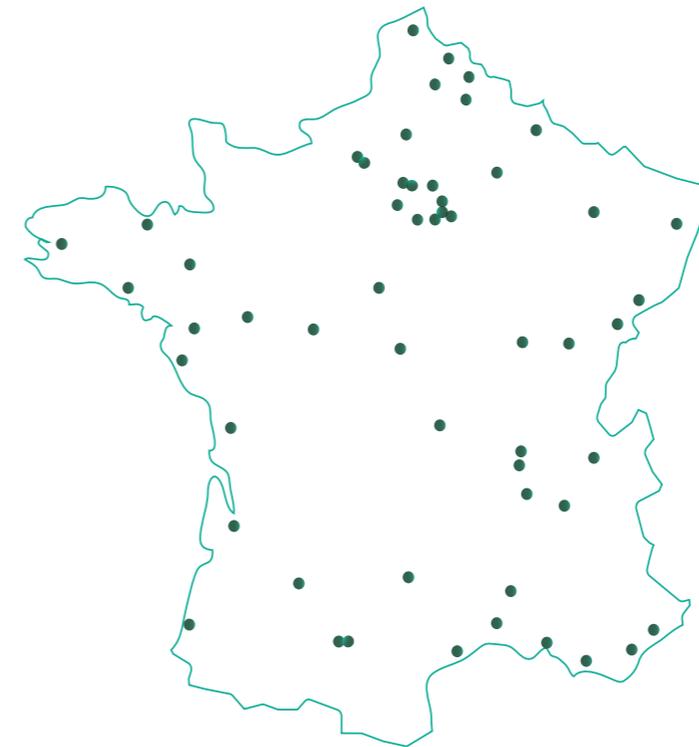


Des acquisitions en France pour accroître notre maillage et nos expertises

Bouyrie de Bie Pierre Goujeon Paysage	André Espaces Verts Aquitaine Sols Sportifs	Giraud	Norenvert	Duc & Prêneuf Est Jardin de l'Evron Vert Aménagement Coursestant	Duc & Prêneuf Lyon Littoral Vert	Clôtures IDF Lemire	Lucia Environnement
---	---	--------	-----------	---	-------------------------------------	------------------------	------------------------



idverde en France



Chiffres clés

55
agences de proximité

3 300
collaborateurs

8 500
clients

476
millions d'euros de chiffre d'affaires en 2023

Zoom sur nos activités et expertises

Véritables partenaires de nos clients, nous nous engageons auprès d'eux tout au long du cycle de vie de leurs projets. Notre force ? La complémentarité de nos métiers, la qualité de nos expertises, et la diversité de nos offres.



ESPACES VERTS & URBAINS AMÉNAGEMENT ET ENTRETIEN

Parcs, jardins, abords de bâtiments, cours d'école, quais, cœurs de ville, voies douces, cimetières, etc.

Abords d'infrastructures routières et ferrées, voies de tramway, ronds-points, aires de stationnement, etc.

- Végétalisation, tonte, taille, gestion différenciée
- Maçonnerie paysagère, pavage, bétons décoratifs, cheminements
- Mobilier urbain
- Ouvrages bois et passerelles
- Désimperméabilisation
- Toitures et murs végétalisés
- Écopâturage
- Clôtures et sécurisation
- Entretien hivernal (sablage, déneigement)



GÉNIE ÉCOLOGIQUE AMÉNAGEMENT ET ENTRETIEN

- Renaturation et aménagement de zones humides
- Gestion de berges et cours d'eau
- Gestion de milieux naturels



PATRIMOINE ARBORÉ TRAVAUX ET ENTRETIEN

- Diagnostics, soins aux arbres
- Élagage, abattage
- Plantation et transplantation de grands végétaux



TERRAINS DE SPORT CRÉATION, RÉGÉNÉRATION ET ENTRETIEN

- Terrains naturels, synthétiques et hybrides : football, rugby, hockey, etc.
- Parcours de golf
- Équipements sportifs de proximité : padel, pumptrack, athlétisme, multisports, cécifoot



ARROSAGE CRÉATION, RÉNOVATION ET MAINTENANCE

- Systèmes d'arrosage connectés
- Systèmes de brumisation
- Fontainerie



AIRES DE JEUX CRÉATION ET MAINTENANCE

Aires récréatives publiques : écoles, parcs multisports, parcours santé, etc.



PAYSAGISME D'INTÉRIEUR CRÉATION ET ENTRETIEN

- Patios, terrasses et balcons
- Solutions végétales intérieures
- Événementiels, décors éphémères

Notre modèle d'affaires

Face à une demande croissante de végétalisation et de restauration des écosystèmes, nous mobilisons nos ressources ●●●

LES RESSOURCES CLÉS

3 300 collaborateurs unis pour l'excellence

avec des expertises variées et complémentaires

Un maillage territorial de proximité

55 agences et 45 dépôts implantés sur tout le territoire français

Une culture entrepreneuriale locale

60 collaborateurs en moyenne par agence

Des partenariats multiples

avec plus de 8 000 fournisseurs et sous-traitants

Le vivant

Végétaux, arbres, eau, sol, biodiversité

Des moyens matériels performants

Plus de 10 000 équipements

et engins de chantier renouvelés régulièrement

Un capital financier robuste

- Appartenance à un grand groupe européen
- Un bilan solide pour supporter nos investissements

●●● grâce à un modèle d'affaires diversifié tourné vers la Nature ●●●

LA VISION D'IDVERDE

Mobiliser la valeur du patrimoine végétal pour contribuer à la qualité de vie et la résilience des territoires face au dérèglement climatique

- Adapter les espaces urbains
- Restaurer et renaturer les espaces ouverts

NOTRE AMBITION

Être le leader des solutions basées sur la Nature

NOTRE MODÈLE

- Acteur « pure player » du paysage
- Un modèle managérial décentralisé et une approche collaborative pour une croissance durable
- Acteur intégré sur l'ensemble du cycle de vie des projets
- Des projets clés en main, sur mesure et multi-métiers
- Gestion agile de projets d'envergure et de complexité variables

Expertises :

création, entretien, végétal, minéral, soin aux arbres, arrosage, génie écologique, biodiversité, ouvrages bois, paysagisme d'intérieur, espaces sportifs et récréatifs, clôtures et sécurisation, déneigement, conseil



●●● afin d'accompagner nos clients et de créer de la valeur ●●●

LES RÉALISATIONS 2023

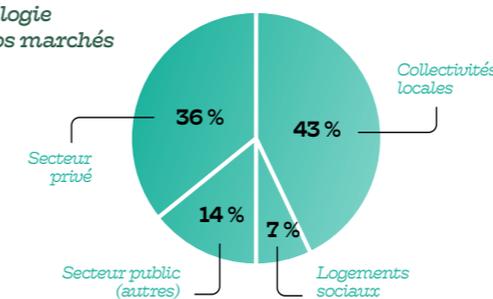
476 M€ de chiffre d'affaires

1^{er} acteur du paysage en France

8 500 clients

Plus de 70 clients grands comptes

Typologie de nos marchés



23 000 chantiers réalisés dont

42% en création

58% en entretien

●●● durablement pour nos collaborateurs, nos parties prenantes et notre environnement.

LA CRÉATION DE VALEUR

Collaborateurs

- Des conditions de travail en toute sécurité
- +11 % d'heures de formation vs 2022
- Diversité des opportunités d'évolution de carrière et de mobilité
- Index égalité professionnelle hommes femmes : 89/100
- Dispositif d'épargne salariale

Environnement

- Diminution des impacts : restauration des écosystèmes, baisse de la consommation d'eau, préservation de la biodiversité et des sols
- Part de l'électrique dans les investissements en matériels portatifs : +46 % vs 2022
- Contribution à l'éco-labellisation de plus de 200 sites

Territoires

- Contribution à l'amélioration du cadre de vie et du bien-être des communautés (nature en ville, espaces récréatifs, éducatifs et de rencontre)
- 8 % du CA reversés auprès des pouvoirs publics (charges, impôts et taxes)

Clients

- Des projets à haute qualité environnementale et sociale
- Une relation partenariale et de conseil
- Animation de journées techniques pour le partage de connaissances et retours expérience

Société

- Jeunes : 231 alternants accueillis (7% de l'effectif), x2 vs 2021
- 110 000 heures en contrat d'insertion
- 5,5 % de taux d'emploi de personnes en situation de handicap
- 49 % du CA reversés auprès de nos fournisseurs

Partenaires financiers

- Une croissance de 11,5 % du CA vs 2022
- Un CAGR de l'Ebitda de 17,2 % sur les 5 dernières années

Nos métiers au rythme d'un monde qui change

La conjonction des enjeux liés au changement climatique, à l'érosion de la biodiversité, à la disponibilité des ressources en eau, à l'artificialisation et la pollution des sols, ainsi que la demande croissante de nature en ville et l'importance accordée au bien-être et au lien social, soulignent l'urgence et la complexité des défis environnementaux et sociétaux auxquels nous sommes confrontés. En tant qu'acteur du paysage, engagé et enraciné dans les territoires, nous sommes profondément sensibles à ces problématiques.

En même temps, nous sommes témoins d'une accélération des défis sociaux, notamment en ce qui concerne l'attraction et la rétention des

talents, la nécessité de former nos équipes aux nouveaux enjeux environnementaux et l'impératif d'assurer des conditions de travail sûres et épanouissantes.

Face à ces évolutions, nous repensons nos pratiques et portons l'accent sur l'intégration et le développement de compétences nouvelles pour répondre à ces défis. Nous nous concentrons notamment sur des domaines tels que le génie écologique, le soin aux arbres ainsi que la gestion durable de l'eau. Nos activités ne se limitent plus à embellir les espaces de vie, mais jouent désormais un rôle actif dans la résolution des problèmes bioclimatiques, tels que l'atténuation

des îlots de chaleur urbains, la gestion des eaux pluviales lors d'événements météorologiques extrêmes, et la préservation de la biodiversité.

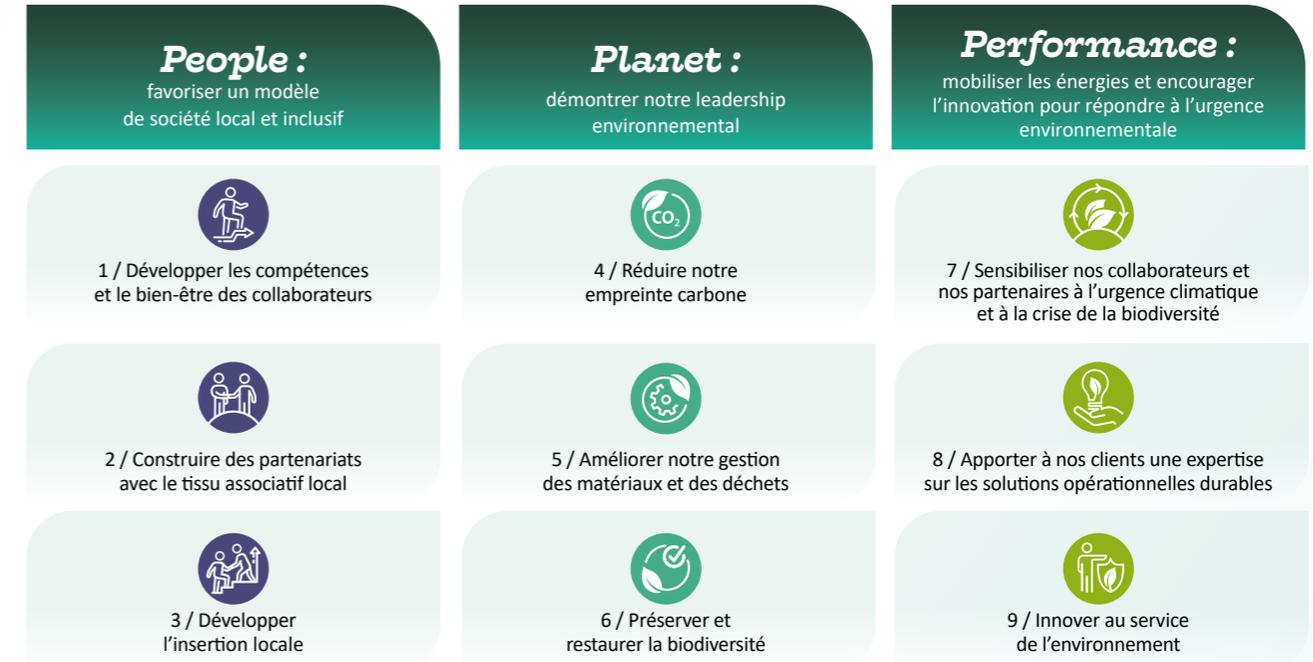
Dans cette perspective, notre ambition est claire : offrir à nos clients des conseils et des solutions novatrices, basées sur la nature, et devenir leur partenaire de confiance dans la valorisation de leur patrimoine naturel.

Nos collaborateurs sont impliqués à chaque étape de nos projets, et travaillent avec nos clients en étroite collaboration. Engagés à leurs côtés, nous sommes mobilisés pour garantir leur santé, leur sécurité au travail, et les accompagner dans leur développement professionnel.



Une stratégie RSE au service de notre mission

En 2020-2021, nous avons mené une analyse de matérialité des enjeux environnementaux, sociaux et sociétaux d'idverde. Cette étude a permis de structurer notre stratégie RSE. Fondée sur trois piliers et déployée à travers neuf engagements, cette stratégie donne un cadre à nos actions de progrès au sein de l'entreprise, mais aussi envers nos clients, nos fournisseurs et envers l'ensemble de nos partenaires.



Notre contribution aux objectifs de développement durable des Nations Unies

Par nos engagements et nos actions, nous souhaitons contribuer aux objectifs de développement durable (ODD) des Nations Unies. L'analyse de notre contribution aux 17 ODD et aux 169 cibles qui les accompagnent met en évidence notre apport plus ou moins significatif sur 14 ODD pour 52 des 169 cibles (30%). En lien avec notre métier et nos enjeux de responsabilité sociétale sur les territoires, nos impacts prioritaires se concentrent naturellement sur 4 ODD :



People

Accompagner le développement des compétences de nos équipes

Afin d'accompagner la transformation de nos métiers et favoriser les opportunités d'évolution de carrière, un principe d'action : la formation et le développement des compétences de nos collaborateurs.

Des parcours adaptés à la pluralité des profils

Métier, niveau d'expertise, ancienneté... notre plan annuel de développement des compétences s'adapte au parcours et au profil de chaque collaborateur. Notre catalogue de formations propose un vaste éventail de thématiques : savoirs techniques et métiers, santé et sécurité, management et gestion du temps, développement personnel, connaissances juridiques et réglementaires, etc. Il s'enrichit chaque année en réponse aux enjeux de l'entreprise. En 2023, 60 % des collaborateurs ont bénéficié d'au moins une formation.



+ 11% d'heures de formation en 2023 (par rapport à 2022)

Nouvelles formations, nouvelles perspectives pour nos collaborateurs

Les formations dédiées au génie écologique se développent au sein d'idverde pour répondre aux besoins opérationnels de nos agences. Cette thématique s'inscrit dans le cadre de nos formations en lien avec les solutions fondées sur la nature. Composantes du génie écologique, types d'intervention et spécificités des chantiers sont au programme. En 2023, 44 collaborateurs ont été formés sur 5 sessions. Un deuxième module va voir le jour en 2024 pour l'approfondissement des connaissances. À destination des études et des travaux, il conjugue savoirs théoriques, illustrations pratiques et mises en situation.

11 heures de formation en moyenne par collaborateur en 2023

D'autres formations en action

- La transition écologique dans le sport : deux nouvelles formations dédiées à la gestion intégrée et raisonnée des gazons sportifs ont été développées en 2023.
- La transmission des savoir-faire, un enjeu essentiel à nos métiers : en 2023, notre expert arboricole, référent national, a animé dans une dizaine d'agences des formations terrain. L'objectif : transmettre les bons gestes en matière de taille, d'entretien et de plantation des arbres.



1^{ère} promotion du parcours de développement « Aurore »

Des parcours de développement sur mesure pour des publics ciblés

Chez idverde, nous avons à cœur de construire des parcours de formation où le partage et la valorisation des compétences internes riment avec apprentissage et développement personnel.

- « Aurore » : véritable catalyseur de l'intelligence collective et de l'agilité, ce parcours est consacré au management, au développement personnel et à la gestion du temps. Il s'adresse à nos jeunes talents des agences et des fonctions support. Une promotion pilote de 10 personnes

a suivi le parcours en 2023. Succès de la formation oblige, elle est renouvelée en 2024.

- « Avenir » : destiné aux cadres qui ont le potentiel de prendre de nouvelles responsabilités, ce programme existe depuis la création d'idverde et se poursuit en 2024 avec sa 9^e promotion. Le parcours combine des temps de formation en collectif et une approche d'amélioration continue individuelle.

Encourager la diversité et la mixité

Lutter contre les discriminations et favoriser l'égalité des chances : idverde s'engage à faire progresser la diversité et l'inclusion sous toutes ses formes.

En route pour la féminisation des métiers du paysage

Deux objectifs guident notre démarche : valoriser et accompagner le développement professionnel des collaboratrices d'idverde, mais aussi attirer davantage de femmes au sein de nos métiers.

Dans le prolongement du réseau de femmes créé en 2022 au sein de notre groupe, diverses initiatives ont été menées pour une entreprise plus inclusive : évolution des supports de recrutement, augmentation du nombre de femmes dans les parcours de formation managériale, travail sur leur représentativité dans nos communications...

En 2023, notre mobilisation a encore progressé avec la signature d'un partenariat avec l'association *Elles Bougent*, dont l'action vise à susciter des vocations féminines au sein de filières techniques. Présente sur tout le territoire français, l'association nous permet de nous faire connaître localement, près de nos agences. Nous avons participé à 21 événements sur l'année afin de

présenter nos métiers et les opportunités de carrière au sein d'idverde. L'objectif : insuffler aux jeunes femmes l'envie d'oser les métiers du paysage et déconstruire les stéréotypes. Un partenariat réussi que nous renouvelons en 2024.



Intervention d'une marraine idverde lors d'une conférence Elles Bougent

11,7%
de femmes dans l'effectif en 2023

24,6%
de femmes au sein des cadres en 2023

89/100
Index égalité professionnelle entre les hommes et les femmes en 2023

5,5% de travailleurs en situation de handicap en 2023

15,7 années d'ancienneté moyenne en 2023 pour les collaborateurs ayant une reconnaissance handicap

Une mobilisation continue pour l'inclusion des personnes en situation de handicap

Développer une culture favorisant l'emploi et l'accompagnement des personnes en situation de handicap est une volonté forte de notre entreprise. Cela nécessite de lever les idées reçues sur le handicap, veiller à la bonne intégration de chacun et chacune et assurer les conditions de maintien dans l'emploi. En 2023, nous avons

renouvelé l'organisation de webinaires de sensibilisation pour les directions d'agence et mené une campagne mensuelle d'affichage dans toutes nos agences afin de renforcer l'engagement de tous. La semaine du handicap a également été l'occasion de la diffusion d'un quizz sur le sujet.

Garantir la sécurité de nos salariés : une priorité absolue

Nos métiers exigent de porter une vigilance constante à la prévention des risques professionnels. idverde fait de la santé et de la sécurité au travail de ses collaborateurs un engagement de tous les instants.

Sécurité renforcée : anticipation, analyse et action

Notre politique de santé et sécurité, conçue selon l'évaluation des risques, s'appuie sur des fondamentaux intangibles : formation continue de nos collaborateurs, mise à disposition d'équipements

et d'outils performants, analyse de risques au démarrage des chantiers, visites sécurité, causeries sécurité mensuelles, analyse des accidents et des presque accidents... notre mobilisation est totale.



Nourrir notre culture sécurité

En 2023, nous avons décidé de réimpulser une culture sécurité, en mettant l'accent sur le rôle central des managers.

deux ans. Un véritable booster de conscience sécuritaire qui s'accompagne de visites managériales de sécurité sur chantier.

Nous avons conçu et lancé un programme sur mesure de formation au « Management Opérationnel de la Santé et de la Sécurité au Travail » (MOSST). Destiné aux membres du comité de direction, aux directeurs et managers d'agence, il vise à former pas moins de 320 personnes sur

Le comité de direction est de plus systématiquement impliqué dans l'analyse des accidents graves ou à haut potentiel de gravité. À tous les niveaux de l'entreprise, un engagement est pris : comprendre, prévenir et corriger les situations à risque.



Clôture de la journée sécurité – idverde Nantes

Unis pour la sécurité : une journée de mobilisation générale

En 2023, pour la 8^e année consécutive, la journée sécurité a eu lieu dans toutes nos agences. Elle a été marquée par un rappel sans équivoque de notre principe de responsabilité et de la nécessité d'une vigilance permanente. Retours sur les résultats sécurité, partage de bonnes pratiques et animation d'ateliers sur la prévention routière, le balisage de chantier, l'arrimage des chargements, etc. ont ponctué cette journée enrichissante.

Cap sur la sécurité : engagement renouvelé pour 2024

Notre feuille de route 2024 est claire : confirmer notre engagement indéfectible en matière de sécurité, poursuivre le déploiement des formations MOSST, et mettre en place un plan de prévention du risque routier.

Enfin, nous lançons un nouveau challenge sécurité pour évaluer avec précision la performance de chaque agence.

27,00 Taux de fréquence (tf) des accidents du travail avec arrêt en 2023

0,90 Taux de gravité (tg) des accidents du travail en 2023

Des résultats qui réaffichent depuis 2 ans une amélioration après une hausse post-covid : tf et tg respectivement en baisse de 9 % et 23 % vs 2021

40 % de l'effectif couvert par la certification ISO 45001

Notre système national de management de la sécurité est certifié ISO 45001. Toutes nos agences déploient les outils et procédures associés et, selon leurs enjeux locaux, décident de l'opportunité d'une certification sur leur périmètre.

Qualité de vie au travail et dialogue social : nourrir l'engagement de nos équipes

Nos métiers évoluent, le rapport au travail change également. Nous plaçons la qualité de vie au travail et le dialogue social au cœur de nos préoccupations pour créer un environnement professionnel satisfaisant pour chacun.

Toujours plus attentifs à la qualité de vie au travail de nos collaborateurs

2021 marque une étape dans notre engagement avec la signature d'un accord sur la qualité de vie au travail. Mise en place du télétravail, droit à la déconnexion, prévention des risques psychosociaux, soutien à la parentalité... les termes de cet accord ciblent, entre autres, l'équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle. Depuis, des mesures concrètes ont été prises, parmi lesquelles la formation en 2022 des directeurs d'agence à la prévention des risques psychosociaux et le déploiement sur 2023 et 2024 de la formation des référents harcèlement.

La qualité de vie au travail et la cohésion sociale passent également par l'organisation d'événements de partage et de convivialité au sein de nos agences. Les séminaires rassemblant nos différents métiers constituent d'autres occasions d'échanger collectivement d'une équipe à l'autre.

Des dispositions spécifiques pour nos salariés seniors

Congés supplémentaires rémunérés, temps partiel avec maintien des cotisations retraite sur une base temps plein, conseils retraite personnalisés... des mesures spécifiques sont prises pour concilier vie professionnelle et séniorité.

Tisser des relations sereines avec nos partenaires sociaux

Tout au long de l'année, les occasions de se réunir avec les partenaires sociaux sont régulières. Et nous y sommes attachés. Ce sont autant d'opportunités de co-construire des accords sur des enjeux primordiaux pour nos salariés :

les conditions de travail et d'emploi, l'égalité entre les hommes et les femmes, le partage de la valeur ajoutée, etc.

En 2023, les élections professionnelles pour le renouvellement des représentants du personnel

ont eu lieu et un nouvel accord sur le dialogue social a été signé. 99,4 %⁽¹⁾ de nos collaborateurs sont couverts par nos dispositifs de dialogue social (représentants du personnel, CSE/CSSCT, accords collectifs sur les conditions de travail).

Pour simplifier le quotidien de nos collaborateurs parents

Favoriser la qualité de vie au travail de nos collaborateurs, c'est aussi les soutenir en tant que parents. Dans cet objectif, nous avons créé deux services expérimentaux :

- La réservation de places en crèches, grâce à deux partenariats avec les réseaux Choisir ma crèche et Les Petits chaperons Rouges. L'expérimentation fonctionne sur un nombre limité de berceaux et en respectant un critère d'ancienneté.
- L'accès à Tout apprendre, une plateforme gratuite de soutien scolaire en ligne pour les élèves de l'école primaire à la terminale en passant par les CAP. Près de 500 connexions mensuelles sont actives.



Séminaire Bureaux d'études – idverde région Nord

(1) Le périmètre de nos accords collectifs ne couvre pas notre filiale Clôtures IDF.

Contribuer à la société de demain par l'emploi des jeunes et l'insertion

Acteur économique ancré dans les territoires, idverde se mobilise aux côtés de structures locales pour l'emploi et l'insertion. Nous poursuivons l'ambition de pérenniser nos partenariats avec les acteurs de l'insertion tout en répondant à nos besoins en matière de recrutement.

Accueillir les nouvelles générations, avancer ensemble

Chaque année, grâce à nos partenariats avec un grand nombre d'établissements de formation, de nombreux stagiaires et alternants de tous niveaux sont accueillis au sein d'idverde. Nous contribuons également à la vie des territoires en participant à des événements de recrutement tels que les forums emploi et multiplions les actions pédagogiques auprès des jeunes générations autour des vertus de la nature en ville. Notre objectif : attirer les jeunes vers les métiers du paysage.

L'alternance, un modèle gagnant-gagnant

Offrir des opportunités d'emploi local sur des métiers en tension, créer une nouvelle source d'échanges au sein de l'entreprise, favoriser la transmission des savoir-faire et préparer l'avenir... les atouts de l'alternance sont nombreux. En 2023, nos agences ont accueilli 231 alternants, représentant 7 % de notre effectif. En deux ans,

nous avons plus que doublé le nombre de jeunes accueillis, une véritable réussite pour nous. Et notre taux de transformation n'est pas en reste, avec près d'un alternant sur deux (47 %) embauché ou poursuivant ses études en alternance chez idverde à l'issue de son cursus.

Pour de nouvelles perspectives de recrutement, depuis 2022, la campagne est aussi ouverte aux apprentis mineurs. Dans le strict respect du cadre légal, il s'agit de former le plus tôt possible les jeunes motivés par nos métiers. Cette première expérimentation positive s'est poursuivie en 2023 : à la rentrée, 23 nouveaux apprenants mineurs ont rejoint idverde.

À l'automne 2023, nous avons organisé, dans chaque région, une première journée alternants-tuteurs pour accueillir nos nouveaux alternants. Plusieurs objectifs à cette première

édition : présenter idverde et ses métiers, créer du lien entre les générations et proposer une nouvelle expérience à nos alternants. Cette journée marque une étape majeure dans l'intégration des jeunes dans notre parcours apprenant.

231

alternants accueillis en 2023
(103 en 2021)

25,6 %

de jeunes de moins de
30 ans dans l'effectif



Journée alternants-tuteurs – idverde Région Ouest

Pour les publics éloignés de l'emploi, créer des passerelles

Afin de favoriser le retour à l'emploi de publics fragiles, nous œuvrons à tisser des liens avec des structures spécialisées dans l'insertion professionnelle. Sur le territoire national, nous travaillons en particulier avec pas moins de 16 Groupements d'Entreprises pour l'Insertion

et la Qualification (GEIQ) et nous en faisons une véritable force pour recruter. idverde est membre fondateur de deux d'entre eux : le GEIQ Vert Toulousain et le GEIQ Service Emploi Paysage en région lyonnaise.

À la rencontre des candidats grâce au sport

Mêler activités sportives et échanges professionnels, c'était le pari d'une journée de job-dating conviviale. Organisée par notre agence de Bordeaux en partenariat avec le GEIQ 33 multi-agri, Bordeaux interim et France

Travail, cette initiative a été une réussite. À la clé : de nombreux contacts pris, une embauche en CDI dans notre agence bordelaise, et l'accueil d'un parcours de réorientation en contrat professionnel en partenariat avec le GEIQ.



Événement sport & emploi - idverde Bordeaux

Faire équipe pour l'insertion des réfugiés

Depuis 2022, nous collaborons avec l'Union Nationale des Entreprises du Paysage (UNEP) et la Fédération des Acteurs de la Solidarité (FAS) d'Île-de-France pour intégrer des réfugiés dans les métiers du paysage. Un parcours complet de développement de compétences est proposé dans le cadre d'un contrat de professionnalisation expérimental, combinant formation linguistique en français et formation technique en alternance

en entreprise. Et cela fonctionne : en 2022, la collaboratrice qui a réalisé son parcours chez idverde a été embauchée en tant qu'ouvrière paysagiste au sein de notre agence IDF Sud Ouest Maintenance. Forts de ce succès, nous avons accueilli deux nouveaux talents en 2023. Une expérimentation inspirante que nous souhaitons prolonger avec une troisième session.

110 000

heures d'insertion
réalisées en 2023

Un trophée pour un parcours d'insertion réussi

Notre agence de Rennes a reçu en 2023 le trophée « Clause passerelle » pour l'insertion réussie d'un réfugié politique d'Érythrée, actuellement en CDI chez idverde. Cette reconnaissance a été décernée par Atout Clauses, le pôle d'expertise en clauses sociales et marchés réservés du bassin rennais.





Nicolas PEZIN

Responsable d'exploitation, idverde Var

24 ans chez idverde ou le parcours d'un ouvrier paysagiste devenu responsable d'exploitation de l'agence du Var.

Dans quel contexte avez-vous connu idverde ?

Je préparais un bac professionnel à Reims et, régulièrement, je devais effectuer des stages en entreprise. Je souhaitais avant tout pouvoir expérimenter des situations variées. Pour cela, il fallait une grosse entreprise dans laquelle ensuite je pourrais évoluer. J'ai donc choisi idverde, ou plutôt, à l'époque, le groupe ISS, et, en particulier, l'agence « Lanneau paysage » de Reims.

Quel a été votre parcours ensuite chez idverde ?

J'ai tout de suite obtenu un contrat en CDI comme ouvrier paysagiste à l'agence de Reims. Ensuite, j'ai pu bouger à Fréjus, au début toujours en tant qu'ouvrier, puis, je suis devenu successivement chef d'équipe, chef de chantier et aide-conducteur de travaux. Et puis, à Nice, s'est lancé le projet de tramway. J'ai le goût des challenges, alors je me suis porté volontaire. Et ça a fonctionné, car mon manager m'a entièrement fait confiance. J'ai donc pu devenir conducteur de travaux sur ce projet à Nice. Ensuite, je suis revenu à Fréjus pour occuper mon poste actuel de responsable d'exploitation de l'agence du Var.

Et ça consiste en quoi le métier de responsable d'exploitation ?

Concrètement, mon quotidien consiste à gérer les plannings, établir les devis et assurer tout le suivi financier. Parallèlement, je dois me rendre souvent sur les chantiers pour en contrôler les avancées et les conditions de sécurité. En tout, j'ai environ 25 personnes à manager.

Aujourd'hui, après 24 ans chez idverde, qu'est-ce qui vous encourage à rester ?

Je suis bien entouré par mon équipe dans les bureaux et la direction de l'agence possède une vraie qualité d'écoute. Mon directeur m'a même invité au restaurant pour mon anniversaire. C'est important tout cela ! Car, avouons-le, c'est un métier intéressant et complet, mais pas toujours facile. Je pense notamment à la gestion du personnel sur le terrain. Je suis régulièrement amené à jouer le rôle d'un chef de chantier. Quand on est responsable d'exploitation, on est sollicité autant par le terrain que par la direction de l'agence. C'est ce qui est motivant. Mais la motivation essentielle, c'est la possibilité, chez idverde, de faire évoluer sa carrière. C'est une entreprise solide qui gère des projets de grande ampleur. Ce qui est rassurant dans ce monde souvent complexe. En un mot, j'ai 46 ans et je suis toujours aussi motivé pour me lever le matin !



Laura DESTARAC

Chargée de recrutement, idverde région Est

Pour attirer les talents, place aux initiatives de proximité !

Quelles sont vos missions au quotidien, en tant que chargée de recrutement ?

Mon métier possède plusieurs dimensions : concevoir les offres d'emploi, intégrer les nouveaux salariés, recruter et accompagner les apprentis. De plus, comme dans la plupart des secteurs d'activité actuellement, nous rencontrons certaines difficultés pour recruter, notamment sur les postes de conducteur de travaux et de chargé d'études. Mon métier demande donc d'adapter les stratégies de recrutement, d'être très proactive et de faire beaucoup de sourcing, d'attirer les talents.

Justement, que mettez-vous en place pour faciliter le recrutement ?

Il faut certes renforcer notre visibilité sur les réseaux sociaux, mais surtout développer notre marque employeur avec des initiatives de proximité. Autrement dit, nous augmentons notre présence dans les forums et les salons, et nouons des partenariats avec les écoles. Le par-

tenariat est un ingrédient incontournable pour attirer de nouveaux talents ! D'ailleurs, c'est ce que nous avons lancé en 2023, avec le centre de formation de Roville-aux-Chênes.

Comment a commencé ce partenariat avec le centre de Roville-aux-Chênes ?

Dans la région, de nombreux directeurs d'agence viennent du centre de formation de Roville-aux-Chênes. Quand je suis arrivée chez idverde, un directeur a suggéré un partenariat avec ce centre. Puis a germé l'idée d'un cursus dédié à la formation aux métiers de conducteur de travaux et de chargé d'études, métiers en tension chez nous. Ce sont par ailleurs deux métiers que connaissent mal les jeunes.

En quoi consiste cette formation créée avec le centre de Roville-aux-Chênes ?

Pour accéder à la formation, les étudiants doivent déjà être titulaires d'un BTS. À la fin du cursus, ils obtiennent le titre de bachelor, reconnu par l'État et de niveau Bac +3. À part dans les écoles d'ingénieur, peu de structures dans le domaine paysager proposent des formations qui mènent à ce type de postes d'encadrement (conducteur de travaux et chargé d'études). Le centre fait appel à des salariés d'idverde en tant qu'intervenants spécialisés pour apporter certains blocs de com-

pétences (par exemple, en management, en RH, etc.). C'est un avantage et pour l'entreprise et pour les étudiants.

D'autres projets de ce type en perspective ?

Aujourd'hui, dans le cadre du Dispositif d'Accompagnement vers la Qualification DAQ, le centre de formation d'apprentis (CFA) de Valdoie forme aux métiers du paysage. À terme, idverde va recruter dans ce CFA des stagiaires. De plus, notre entreprise participe à l'ingénierie de la formation : cela permet de mieux orienter les cours et les blocs de compétences.

Cela fait 1 an et ½ que vous travaillez chez idverde, qu'est-ce qui vous a vous-même donné envie d'intégrer l'entreprise ?

Quels sont ses atouts ?

Pour commencer, idverde encourage la mobilité professionnelle ! En outre, parce que nous sommes numéro 1 du paysage en France, nos implantations nationales et internationales sont nombreuses. Ce qui facilite la mobilité géographique pour les salariés qui le souhaitent. Et puis idverde est capable de transformer des espaces urbains en véritables havres de nature : c'est valorisant de pouvoir participer à ce beau projet !

Planet

La biodiversité : engagement naturel, engagement volontaire

Nos métiers sont profondément ancrés dans le vivant. C'est donc en toute cohérence que nous nous engageons pour la biodiversité et pour sa reconquête au sein des territoires.



idverde, membre du cercle des « Entreprises engagées pour la nature »

Juin 2023 marque une étape dans notre mobilisation en faveur de la biodiversité : nous avons rejoint le cercle des « Entreprises engagées pour la nature », un programme d'engagement volontaire piloté par l'Office Français de la Biodiversité. Partage de bonnes pratiques, gestion écologique des espaces verts, sensibilisation, soutien à des programmes de protection de la biodiversité... notre plan d'action sur 3 ans est pluridimensionnel, pour un objectif sans équivoque : le respect de la biodiversité.

Notre partenariat avec la Ligue pour la Protection des Oiseaux (LPO)

Depuis fin 2022 et pour une durée de 3 ans, idverde est partenaire de la LPO France, association nationale de protection de la nature.

Un partenariat réciproque

Nous soutenons deux programmes de la LPO en faveur de la biodiversité : « **Nature en Ville** », conçu pour une meilleure prise en compte de la biodiversité dans les milieux bâtis ; et « **Moineau domestique** », qui propose des solutions concrètes pour enrayer le déclin de l'espèce.

En parallèle, la LPO, par des actions de diffusion de connaissance et de sensibilisation, nous accompagne pour renforcer la prise en compte de la biodiversité dans nos métiers.

Un partenariat dynamique

En 2023, en équipe avec la LPO, nous avons conçu des webinaires et rédigé des fiches de bonnes pratiques à appliquer sur nos chantiers. Parmi les thématiques traitées : les espèces locales et nourricières, la taille des haies, arbustes et arbres, la pose et l'entretien de nichoirs ou encore la gestion du bois mort.



© L. Lannou

Atténuer notre impact sur le climat

La réduction de nos émissions de gaz à effet de serre est une priorité de notre démarche RSE. Deux engagements guident notre action : contrôler notre impact sur nos trois scopes d'émissions⁽¹⁾ et, sur les scopes 1 et 2, réduire notre intensité carbone de 5 % par an en moyenne d'ici 2030.

Suivi de notre empreinte carbone

Chaque année, idverde évalue ses émissions directes et indirectes liées à l'électricité. En 2023, ces émissions se sont élevées à 22 011 tonnes de CO₂ équivalent, représentant une réduction de notre intensité carbone de 2 % par rapport à 2022. Nous avons de plus réalisé une première cartographie de nos émissions de scope 3, fournissant ainsi une base solide pour définir une trajectoire de réduction plus précise et durable.

22 011

tonnes CO₂e
émises en 2023 (scopes 1 & 2)



Optimisation énergétique et transition vers l'électrique

Pour nos véhicules

Dans le domaine de la mobilité, nous avons entrepris des actions concrètes pour réduire l'empreinte carbone de notre flotte de véhicules.

Depuis 2020, nous avons progressivement intégré des modèles hybrides ou électriques, anticipant ainsi les exigences liées à l'émergence des zones à faibles émissions dans les grandes agglomérations. De plus, les premiers fourgons fonctionnant au gaz naturel comprimé (GNC) ont été introduits dans notre parc. En 2024, un audit approfondi sera réalisé et permettra d'identifier les évolutions prioritaires à mettre en œuvre pour accélérer notre transition vers une flotte plus écologique.

Par ailleurs, afin de mieux contrôler nos consommations de carburant, nous avons déployé le système embarqué Michelin *Connected fleet*. L'objectif de ce dispositif est pluriel : prévenir les risques routiers, analyser les pratiques grâce à l'assistant écoconduite et optimiser la gestion de notre flotte. Les résultats obtenus sont significatifs, avec des économies de carburant de 4 % en moyenne et jusqu'à 10 % pour certains conducteurs. Fin 2023, ce système était déployé sur 72 % des véhicules concernés.

Pour nos matériels

En ce qui concerne nos équipements, notre transition vers l'électrification s'intensifie avec le développement de l'offre chez nos partenaires. Cette transition porte notamment sur les matériels portatifs tels que les taille-haies, débroussailleuses, souffleurs, ainsi que sur les tondeuses. Certaines de nos équipes utilisent déjà exclusivement du matériel électrique, et nous sommes déterminés à poursuivre dans cette voie. Entre 2022 et 2023, nos investissements dans les équipements électriques ont augmenté de 17 % tous types de matériels confondus, avec une hausse encore plus marquée de 51 % pour le matériel portatif.

+ 51 %

augmentation entre 2022 et 2023
du montant des investissements
sur les matériels portatifs électriques

Vers 100 % d'électricité verte

Nous veillons à acheter toujours plus d'électricité garantie d'origine renouvelable : 69 % de notre consommation électrique en 2023 est couverte par un contrat d'électricité verte. Notre engagement se poursuit en 2024 afin de couvrir davantage de sites.

(1) scope 1 : émissions directes de gaz à effet de serre ; scope 2 : émissions indirectes liées à la consommation d'électricité ; scope 3 : autres émissions indirectes

Conduire nos clients sur le chemin de la résilience climatique

La nature joue un rôle crucial dans l'adaptation des villes face au changement climatique. En s'exprimant, la nature favorise également une biodiversité plus riche et contribue au bien-être des habitants. Ces trois finalités guident nos équipes au quotidien.

Objectif gestion écologique pour plus de naturalité

Gestion différenciée des espaces verts, création de prairies urbaines, lutte contre les espèces invasives, aménagements de refuges favorables à la faune ou encore installations de gîtes et de nichoirs... nos savoir-faire nous permettent d'accompagner nos clients dans une gestion respectueuse de l'environnement. Cette approche présente de multiples avantages : elle réduit notre empreinte environnementale, favorise la biodiversité et renforce la résilience de la nature. De plus, nos clients peuvent valoriser ces initiatives et sensibiliser le grand public aux enjeux de la gestion écologique.

Nous soutenons nos clients dans leur démarche d'écoblabilisation de leurs espaces verts, avec des résultats concrets. En 2023, grâce à notre accompagnement, 60 nouveaux sites ont obtenu le label Ecojardin ou Eve®, portant le total à 215. Ce chiffre est en constante progression, passant de 92 en 2021 à 215 en 2023.

215 sites écolabellisés,
soit **1 218** hectares
à fin 2023

L'écopâturage s'invite depuis plusieurs années comme une alternative écologique à la tonte mécanique. Par exemple, notre agence Île-de-France Sud-Ouest Maintenance a développé son propre cheptel avec deux troupeaux de 30 moutons et brebis de race rustique solognote, dédiés à l'entretien de parcs du département des Hauts-de-Seine. Cinq de nos salariés ont été spécifiquement formés pour assurer la gestion annuelle de ce cheptel.



Dans les zones urbaines : végétaliser et désimperméabiliser

Pour répondre au défi du changement climatique, la végétalisation urbaine émerge comme une stratégie essentielle et efficace. Dans les zones denses, la végétalisation du bâti offre une solution fondée sur la nature multifonctionnelle : régulation thermique, lutte contre les îlots de chaleur, rétention des eaux pluviales et accueil de la biodiversité. Toitures et murs végétalisés, mais aussi aires de stationnement végétalisées, noues d'infiltration des eaux pluviales... nos expertises pour accompagner cette transition sont multiples.



La préservation et l'entretien des végétaux existants sont également prioritaires. Les arbres, sensibles au stress urbain, demandent une attention particulière. C'est pourquoi nous proposons des services dédiés à la gestion du patrimoine arboré urbain, grâce à nos arboristes experts. Anticipation des besoins de l'arbre, surveillance de son évolution, prévention des maladies et transplantation d'arbres adultes si nécessaire... notre gamme de services répond à la pluralité des besoins d'un patrimoine arboré.

Les cours d'école, espaces essentiels pour le loisir et le bien-être des jeunes, sont souvent mal adaptés pour faire face aux vagues de chaleur ou aux précipitations intenses. Une nécessité s'impose donc : accélérer leur réhabilitation en favorisant leur désimperméabilisation et leur végétalisation. Nos projets visent alors à créer des environnements où sensibilisation et bien-être des enfants se conjuguent avec la création d'îlots de fraîcheur, la gestion des eaux pluviales et avec la réintroduction de la biodiversité.



Le génie écologique : une activité en développement

Depuis 2021, idverde est adhérente à l'Union Professionnelle du Génie Écologique (UPGE). Aux côtés d'une centaine d'entreprises, nous participons activement à des groupes de travail. L'objectif ? Progresser ensemble sur les moyens de protéger, favoriser et restaurer la biodiversité et ses services écosystémiques⁽¹⁾.

L'approche du génie écologique s'inscrit avec cohérence dans notre ambition : aider nos clients

à répondre aux enjeux climatiques et de biodiversité grâce à des solutions fondées sur la nature.

En 2023, nous avons mené divers projets touchant l'aménagement de berges, la renaturation ou encore la gestion d'espaces naturels. Deux exemples emblématiques dans le Nord : l'entretien par nos agences de Bouchain et Mouchin de zones naturelles sensibles et de roselières pour le Conseil départemental ; la plantation de

plus de 20 km de haies sur ces trois dernières années dans le cadre d'un projet conjoint entre le Département et le Parc naturel régional de l'Avesnois, destiné à restaurer le paysage bocager et ses multiples utilités.

Depuis 2020, notre chiffre d'affaires sur les activités de génie écologique a progressé de 30 % par an en moyenne.



Victoires du Paysage

Depuis 2008, notre participation aux Victoires du Paysage illustre notre engagement à valoriser des projets exemplaires en collaboration avec des professionnels du paysage. Lors de la dernière édition en 2022, neuf de nos projets ont été primés parmi les 38 lauréats. Ces réalisations variées, telles que l'aménagement de parcs urbains, de sites naturels ou de cimetières paysagers, mettent en lumière la diversité de nos expertises. Le concours vise à promouvoir la création « de lieux de vie durables, sains, harmonieux et attractifs ».



(1) Services écosystémiques : biens et services que les hommes peuvent tirer directement ou indirectement des écosystèmes, pour assurer leur bien-être (nourriture, qualité de l'eau, paysages, etc.).

Préserver les ressources, favoriser la circularité

Que ce soit de la terre végétale, du béton, des granulats, des pierres, du bois et bien sûr des végétaux et de l'eau, nos activités consomment des ressources. Afin de maîtriser notre impact sur l'environnement, nous adoptons une gestion responsable de ces ressources. Trois axes de travail orientent notre volonté d'amélioration : l'identification d'écomatériaux, l'introduction de logiques d'économie circulaire, et l'optimisation de la gestion de l'eau.

Optimiser la gestion des terres

La rareté de la terre végétale, une ressource clé dans notre métier, oblige à une gestion rigoureuse des sols. Pour chaque projet, notre objectif est de limiter l'apport de terres exogènes, par exemple par le décapage et le stockage des terres fertiles en amont de travaux, l'analyse des sols pour leur revitalisation *in situ*.

Sur un projet de requalification de friche industrielle en parc arboré et de loisirs, nos équipes lorraines ont travaillé à la revalorisation de

1 600 m³ de sol : amendement et bio dynamisation par inoculation sur les racines des arbres de micro-organismes, naturellement présents dans le sol, ont permis de concevoir un milieu fertile. Résultats : 150 arbres ont été plantés sans apport de terre végétale externe et le taux de reprise est proche de 100 %. Le tout dans un nouvel écosystème favorable au développement de la biodiversité.



Transformation de la friche industrielle sur la commune de Neuves-Maisons – idverde Nancy

Une filière pour renaturer les villes sans consommer de terres végétales

C'est le projet « Terres Fertiles », une initiative portée par idverde et d'autres entreprises du paysage en métropole lyonnaise. Il s'agit de créer une économie circulaire des terres excavées. La feuille de route pour ce projet : cibler les terres ressources parmi les déblais de chantier destinés à un remblaiement de carrière pour les réorienter, après mise en culture sur des plateformes transitoires dédiées, vers les aménagements paysagers de demain. Aujourd'hui, en 18 mois, 7 000 m³ de terres fertiles ont été cultivés et déjà 5 000 m³ utilisés sur des chantiers lyonnais.



© « Terres Fertiles »

Les déchets verts : retour au sol

Constitués de matière organique, les déchets de tonte et de taille sont destinés à revenir au sol. Nous veillons à respecter au mieux ce cycle naturel. Diverses pratiques telles que le broyage-paillage, le mulching, la création de haies sèches, de meules, etc. nous permettent de privilégier la réutilisation de la matière directement sur site en complément de valorisations par compostage sur des installations dédiées. Sur certains territoires, ces déchets alimentent des boucles locales d'économie circulaire, par exemple dans le cadre de méthanisations agricoles.



Haie sèche, siège social d'assurances à Chauroy labellisé Ecojardin – idverde Atlantique

Une gestion raisonnée de l'eau : une nécessité

L'eau est une ressource essentielle pour nos activités. Face aux épisodes de sécheresse et aux restrictions, nous aidons nos clients à préserver leur patrimoine végétal tout en économisant l'eau. Nous conseillons et mettons en œuvre des solutions telles que le paillage des sols, des tontes adaptées, la plantation d'essences économes en eau, l'utilisation de sondes pour réguler l'irrigation des arbres, ou encore la récupération des eaux pluviales.

Avec notre agence "Arrosage et fontainerie", nous proposons également une expertise dédiée à l'arrosage, mettant en œuvre des solutions innovantes pour optimiser l'utilisation de l'eau. Cette expertise se renforce avec l'acquisition d'Arrosage System par notre groupe début 2024.



Planche d'essai de végétalisation et de subirrigation pour la future ligne de tramway de la métropole de Tours, dans une démarche d'adaptation au changement climatique – idverde Val de Loire

Terrains de sport : écomatériaux et économie circulaire

À partir de 2031, l'utilisation de microplastiques dans les terrains de sport synthétiques sera interdite afin de prévenir leur impact sur l'environnement. idverde se distingue déjà sur ce sujet : en 2023, 80 % des terrains réalisés ou rénovés par nos agences ont utilisé des matériaux naturels comme le liège pour le remplissage, en remplacement des billes microplastiques. Toutefois, afin d'éviter de mettre sous tension la ressource en liège, nous travaillons avec nos fournisseurs en vue d'identifier d'autres matériaux naturels alternatifs.

Un autre défi concerne la durée de vie des terrains en gazon synthétique, généralement d'une dizaine d'années. Pour préserver les ressources, nous collaborons depuis 2021 avec un partenaire innovant capable de séparer les différents composants des gazons synthétiques en fin de vie (fibres plastiques, sable, etc.). Ainsi, ces matériaux peuvent être ensuite réintégrés dans de nouveaux cycles de production industriels. En 2023, nous avons recyclé près de 90 % des gazons synthétiques usagés grâce à cette filière.



Opération de remplissage avec du liège du terrain synthétique de la ville d'Arques - idverde Dunkerque



Édith VALLET

Paysagiste-conceptrice, directrice associée de la société Damee, Vallet & Associés et Phytoconseil

Avec l'agence idverde de Champlan, la transformation d'une cour de collège en îlot de fraîcheur.

Dans le cadre du programme « îlots verts » du département des Hauts-de-Seine, vous avez collaboré avec l'agence de Champlan.

Quel est l'objectif de ce programme ?

Trois objectifs orientent ce programme : améliorer le cadre de vie des collégiens ; réduire l'impact environnemental des établissements avec une meilleure gestion des eaux de pluie ; et, enfin, accroître la résilience des collèges face au réchauffement climatique.

Tout en respectant les objectifs du programme général, quels ont été vos partis-pris dans la transformation de la cour du Collège Georges Pompidou ?

Bien sûr il fallait transformer la cour en îlot de fraîcheur, c'était l'objectif majeur. Mais en plus

de cela, le cahier des charges demandait de respecter une thématique précise, déjà présente dans le projet architectural : le Japon, parce qu'il y a une section de japonais dans le collège. J'ai alors décidé de m'inspirer de l'univers des dessins animés, notamment de Miyazaki, mais également, pour les dessins au sol, de la « Vague » d'Hokusai. Autant de références que peuvent s'approprier les collégiens et les professeurs.

Dites-nous-en un peu plus sur la dimension environnementale et climatique du projet.

Grâce au nouveau revêtement du sol de la cour, les eaux de pluie sont désormais drainées puis captées par une réserve. Le contenu de la cuve s'écoule ensuite naturellement vers la nappe phréatique. Les 24 arbres plantés sont donc hydratés. Ces nouveaux arbres vont devenir des sortes d'ombrières naturelles. Un autre atout pour faire face au réchauffement climatique : les arbres laissent évaporer une partie de l'eau qu'ils captent. Ils rafraîchissent donc automatiquement la cour du collège. Depuis la rentrée 2022, aucun rejet d'eau n'a été constaté. En un an, ce ne sont pas moins de 3900 m³ qui ont été infiltrés sur le site ! À cela s'ajoutent les 95 m² de massif et les 50 m² de potager arrosés grâce aux eaux de pluie récupérées.

Quel a été le principal défi à relever ?

Les délais ! Les travaux pouvaient avoir lieu seulement l'été, pendant les vacances scolaires. Avec l'équipe de l'agence idverde de Champlan, nous avions donc deux mois pour effectuer les travaux. Ce qui nous demandait une mobilisation en continu. L'entreprise devait s'organiser en 2 x 8, autrement dit deux équipes se succédaient pour travailler en tout 16 h par jour. Quant à moi, bien sûr, j'étais tout le temps sur le chantier.

Vous allez présenter cet îlot de fraîcheur aux Victoires du paysage 2024, c'est donc un projet réussi. Quels ont été les ingrédients de cette réussite ?

La réactivité et la capacité à s'engager jusqu'au bout de l'agence de Champlan, même en plein mois d'août, sont l'un des ingrédients de cette réussite. Nous avons travaillé en bonne entente, même dans les moments plus stressants. Si ce projet obtient une récompense, elle serait à partager. Nous serions forcément plusieurs sur le podium !



Matthieu LEHMANN

Coordinateur technique immobilier et facility manager chez France Boissons⁽¹⁾

Ifs, un site pilote de gestion écologique dans le Calvados : pour la biodiversité, savoir remettre en cause l'existant.

Comment est née l'idée d'une gestion écologique de votre plateforme logistique d'Ifs ?

Pour commencer, je voudrais le souligner : chez France Boissons, le lancement d'une gestion écologique est en parfaite cohérence avec une sensibilité accrue aux enjeux RSE au sein de l'entreprise.

Prestataire historique pour l'entretien de notre site logistique à Ifs, idverde nous a peu à peu

menés sur la voie de la gestion écologique. Le point d'entrée d'idverde pour nous aider à gérer les espaces verts différemment, c'était l'abandon des produits phytosanitaires sur l'ensemble du site.

Outre l'abandon du phytosanitaire, quelles actions ont été lancées pour développer la gestion écologique du site ?

Sur les conseils des experts d'idverde, nous avons opté pour une gestion différenciée. Sur certaines zones, le fauchage tardif est pratiqué, avec seulement deux fauchages par an ; idverde gère également l'écopâturage mis en place à l'initiative de notre responsable de site ; le paillage et la valorisation des déchets verts sont désormais de mise ; et, pour éviter l'accélération de l'érosion des sols, nous laissons se développer la flore. On a même vu pousser des espèces assez rares comme des orchidées sauvages. C'est une belle surprise !

Et la faune ?

Nous la laissons aussi vivre ! Sur les talus, on constate de plus en plus de terriers, l'équipe d'idverde nous a exhortés à les accepter. Même chose pour les trous creusés dans certaines parties de nos grillages par des animaux. Il faut qu'ils puissent se déplacer librement.

Parlez-nous de votre label EcoJardin obtenu en 2023 ?

C'est une proposition faite par notre interlocuteur idverde grands comptes. Quand il a constaté l'évolution de notre site vers davantage de biodiversité, il nous a encouragés à le présenter pour la labellisation EcoJardin. Grâce à la pédagogie et à l'enthousiasme des équipes idverde, enthousiasme qu'elles ont d'ailleurs su nous transmettre, nous avons été convaincus. Devant le succès d'Ifs, France Boissons souhaite déployer la démarche sur d'autres sites comme celui de Saint-Barthélemy-d'Anjou.

(1) Entreprise du groupe Heineken en France, spécialisée dans la distribution de boissons et de services.



Performance

L'éthique et la conformité comme piliers de notre performance

Ethique, intégrité et respect des parties prenantes sont des fondamentaux d'une performance responsable. Ces principes guident la conduite de nos affaires et l'engagement de tous les collaborateurs du groupe idverde.

Une gouvernance impliquée, des valeurs partagées, des règles claires et accessibles

Remis à chaque nouveau collaborateur, notre code d'éthique définit nos valeurs et constitue le cadre de référence de notre comportement dans l'entreprise, dans nos activités commerciales, et dans nos relations avec les tiers.

Notre politique en matière de prévention de la corruption et des pratiques anticoncurrentielles s'exprime quant à elle plus spécifiquement dans notre guide d'intégrité que chaque collaborateur s'engage à respecter. Cette politique est revue chaque année en lien avec la cartographie de nos risques. Sa mise en œuvre est soutenue par l'engagement de la direction générale et du comité de direction, qui assurent avec la direction conformité le suivi régulier des questions relatives à l'intégrité.

Formation continue pour renforcer la vigilance des équipes

Depuis 2021, un programme ambitieux de formations destiné à nos collaborateurs les plus exposés aux risques est venu compléter ces outils. En 2023, un contrôle de connaissances en e-learning a renforcé le dispositif afin de s'assurer du maintien des connaissances et de la vigilance des équipes. Une action que nous poursuivons en 2024 avec la préparation d'un nouveau module.

Fin 2023, plus de 330 collaborateurs ont été formés : 91 % de l'effectif cible sur la prévention de la corruption et du trafic d'influence et 83 % de l'effectif cible sur la prévention des pratiques anticoncurrentielles.

+ de 330
collaborateurs formés à fin 2023



Notre engagement pour la protection des données personnelles

Notre politique interne relative à la protection des données personnelles est garante du respect des réglementations en vigueur en la matière et de la sensibilisation de nos collaborateurs sur ce sujet. La mise en œuvre de cette politique s'appuie sur un réseau de collaborateurs désignés référents « données personnelles » qui assistent les équipes au quotidien.



Performance et achats responsables

idverde considère ses fournisseurs et sous-traitants comme des partenaires de premier ordre dans la mise en œuvre de sa performance sociétale et de ses engagements éthiques. Pour accompagner notre croissance, nous avons à cœur de bâtir des partenariats durables avec eux, dès lors qu'ils respectent et partagent nos exigences en matière de responsabilité environnementale et sociale, d'éthique et d'intégrité.

Une charte RSE pour engager nos fournisseurs

Depuis plusieurs années, nous déployons notre charte RSE à destination de nos fournisseurs en contrat-cadre. La signature de cette charte implique un engagement de leur part à respecter des normes communes en matière de travail, de responsabilité sociale et environnementale, d'éthique et d'intégrité. 52 % de nos

fournisseurs en accord-cadre ont signé cette charte RSE fournisseurs.

En 2023, nous l'avons actualisée pour tenir compte des évolutions dans nos politiques et procédures internes en matière de conduite des affaires. Renommée « Code de conduite fournisseurs et sous-traitants », sa mise en

application en 2024 accompagnera la sélection de nos partenaires. Notre objectif à fin 2024 : l'adhésion à ce code par 100 % de nos fournisseurs et sous-traitants en contrat-cadre. À moyen terme, nous souhaitons faire de cette adhésion, une condition *sine qua non* pour rejoindre la communauté des partenaires idverde.

Viaco, un outil pour une évaluation objective de nos partenaires

Depuis 2022, la promotion de notre politique d'intégrité et de notre démarche RSE à l'égard de tous nos partenaires s'exprime notamment au travers de l'utilisation de la plateforme

Viaco. Solution issue d'une démarche collective des acteurs du BTP, Viaco permet d'évaluer nos partenaires économiques à l'aune d'un référentiel « Éthique des affaires et dévelop-

pement durable ». Pour cette évaluation, nous avons déjà sollicité 135 fournisseurs majeurs. Cette démarche se poursuivra en 2024.



Aménagement de la digue de Malo-les-Bains – idverde Dunkerque

Sensibiliser pour mieux engager

La sensibilisation, chez idverde, est aussi gage de performance. Forts de cette conviction, nous engageons toutes nos parties prenantes dans la compréhension des défis posés par le réchauffement climatique : surchauffe urbaine, ruissellement des eaux de pluie, appauvrissement de la biodiversité, etc. Notre volonté : intégrer la durabilité dans chacune de nos opérations pour le bien-être et la qualité de vie de tous.

Tout commence par l'interne ...

Quelle meilleure façon de saisir les enjeux climatiques que de participer à une « fresque du climat » ? Animés par nos équipes, ces ateliers collaboratifs renforcent la compréhension et encouragent l'engagement de tous, y compris notre comité de direction. Mais notre engagement ne s'arrête pas là ! Des « Petits déjeuners biodiversité » sont organisés dans nos agences, accompagnés d'une exposition sur la gestion écologique des espaces verts, ainsi que des webinaires en collaboration avec nos partenaires, offrant une diversité d'approches pour sensibiliser à la préservation du vivant. Depuis 2022, plus de 1 200 collaborateurs ont participé à ces actions de sensibilisation.



Atelier Fresque du climat lors de la journée idverde « alternants-tuteurs »



Sensibilisation biodiversité et gestion écologique des espaces verts – idverde Nîmes et Provence

... continue avec nos clients ...

De plus, pour sensibiliser nos clients aux défis climatiques et aux solutions d'adaptation, nos journées techniques offrent une plateforme idéale. Ces événements consistent en des conférences mêlant partage de connaissances et retours d'expérience d'experts externes et de nos collaborateurs.

En 2023, trois journées techniques ont été organisées dans nos agences à Rennes, Paris et Amiens, abordant des thèmes tels que les espèces exotiques envahissantes, les arbres en milieu urbain et les îlots de fraîcheur à l'école. Près de 150 participants ont été

réunis lors de ces journées. De nouveaux rendez-vous seront organisés en 2024, traitant de sujets comme le parc de demain ou la gestion de l'eau en milieu urbain.

Une nouveauté en 2023 a été l'atelier des solutions fondées sur la nature, co-développé avec Koncilio et bénéficiant de l'expertise en écologie d'Hortense Serret, PhD. Cet atelier pédagogique a été lancé en partenariat avec la collectivité d'Aubervilliers, sensibilisant une vingtaine de participants, parmi lesquels des paysagistes, des élus et des directeurs d'aménagement. Cette initiative positive sera reconduite en 2024.



Atelier des solutions fondées sur la nature - Aubervilliers



... et avec toutes nos parties prenantes

La cour d'école, transformée en une véritable « mini classe verte », est au cœur de notre engagement pour l'éducation à l'environnement. En 2023, dans le cadre de nos projets de désimperméabilisation des cours d'école, nous avons développé une mallette pédagogique à destination des enseignants. L'objectif est d'encourager une pédagogie active centrée sur la nature, permettant aux élèves de découvrir les grands rythmes de la faune et de la flore au fil des saisons, et ainsi, de sensibiliser les plus jeunes aux enjeux de la biodiversité.

Cette mallette comprend un jeu pour explorer le jardin, un guide pratique pour organiser des activités en plein air, un kit de découverte des oiseaux du jardin, des quiz sur la biodiversité et un kit

« Solutions fondées sur la Nature ». À travers ces outils, nous visons à stimuler la curiosité des enfants et à favoriser une connexion authentique avec leur environnement naturel.

En parallèle, depuis de nombreuses années, nous proposons des programmes d'animation et de sensibilisation à la nature et à l'environnement. Notre objectif est double : transmettre des connaissances tout en favorisant le partage et la convivialité. En 2023, notre écologue a développé une nouvelle offre d'animations, inaugurée en Île-de-France, qui permettra à un plus grand nombre d'élèves de découvrir la richesse de notre biodiversité locale et les solutions pour sa préservation.



Partage avec les jeunes générations des écoles primaires de Tarnos autour des vertus de l'arbre - idverde Landes-Adour

Innover pour un milieu urbain résilient

Changement climatique et effondrement de la biodiversité : deux défis majeurs auxquels font face nos clients. Grâce à des solutions et services innovants, notre ambition est de contribuer, avec nos clients, à la création d'un milieu urbain plus résilient et agréable à vivre.

Exploration, expérimentation, innovation

Notre approche repose sur une culture d'innovation interne, couplée à des collaborations dynamiques avec des partenaires externes. Nous avons identifié près de 500 start-ups et entreprises offrant des solutions vertes, génératrices de valeur. Nous avons ensuite expérimenté les solutions sélectionnées, ainsi que celles que nous

avons développées en interne. Les domaines adressés sont variés : de la santé des arbres à la préservation de la qualité des sols, en passant par une gestion efficiente de l'eau, et bien d'autres encore.

Depuis 2022, pas moins de 15 projets pilotes ont ainsi été menés. En 2023, notre équipe interne

dédiée à l'innovation a déposé un brevet sur un concept de toiture végétalisée avec gestion dynamique de l'eau, permettant ainsi d'anticiper et améliorer la gestion des épisodes pluvieux intenses. Ensemble, nous construisons un avenir où la durabilité est synonyme de progrès.

Focus sur quelques projets pilotes :

- Technologie du jumeau numérique comme outil d'aide à la décision pour la gestion du patrimoine arboré (plus de détails dans l'entretien avec Jean-Marc Jobert p.33).



12572	Platanus x acerifolia	Lyon 34	
Hauteur (m)	22.3	Stockage carbone (kg)	727.5
Hauteur tronc (m)	5.0	Préabsorption du carbone (kg/an)	25.4
Hauteur couronne (m)	15.0	Production (ou émissions) de NO ₂ (µg/m ³)	13.5
Largeur couronne (m)	1.7	Production de SO ₂ (kg/an)	21.3
Circumf. à 1.30 m (m)	1.8	Surface foliaire (m ²)	801.8
Diamètre tronc (m)	0.6	Biomasse foliaire (kg)	14.9
Canopée (m)	58.7	Indice de surface foliaire	14.9
		Indice de surface tronc	0.6
		Niveau de fertilité	100
		Sécheresse ratio	0.0
		Humidité (N)	100
		Evaporation (mm/jour)	5.8
		Eau interceptée (mm/jour)	5.7
		Confort thermique (°C)	0.0
		Surface foliaire (m ²)	801.8
		Biomasse foliaire (kg)	14.9
		Indice de surface foliaire	14.9
		Facteur de sécurité	3.0
		Angle d'inclinaison (°)	7.1

- Aide à la reprise des arbres nouvellement plantés : développement d'un produit spécifique contenant un mélange d'espèces de mycorhizes soigneusement sélectionnées.

- Surveillance et alerte sur les besoins en eau des arbres urbains : comparaison de trois sondes intelligentes qui utilisent des capteurs IoTs (internet des objets) pour mesurer en temps réel la physiologie des arbres.

- Subirrigation appliquée aux terrains de sport : grâce à un pilotage de précision, la consommation d'eau a été réduite de 55 %.

Au-delà de la technique, le partage des savoir-faire

Afin d'offrir un service toujours plus performant à nos clients, l'innovation technologique et technique est nécessaire. Mais elle ne suffit pas. Capitaliser sur le savoir-faire et les connaissances de notre entreprise est également essentiel, en facilitant le par-

tage des compétences et un accès aisé aux ressources. Dans cette optique, nous avons lancé en 2023 notre "Académie" idverde, une plateforme conçue pour consolider et partager nos expertises. Vidéos métiers, webinaires animés par nos propres experts ou

par des intervenants externes, tutoriels pour maîtriser les logiciels essentiels... les formats de nos contenus pédagogiques sont variés. Depuis début 2024, notre Académie est accessible à tous nos collaborateurs.



Jean-Marc JOBERT

Chief de secteur Service de l'arbre, idverde Île-de-France Est Entretien

Le jumeau numérique pour une gestion optimisée du patrimoine arboré.

Au quotidien, quelle est la mission du Service de l'arbre ?

Les « arboristes grimpeurs » de ce service, que j'ai aidé à structurer à partir d'octobre 2022, sont chargés des tailles et soins des arbres, parfois des abattages et dessouchages. L'équipe d'encadrement, quant à elle, est en relation directe avec le client sur site. Elle définit avec lui les interventions à envisager.

Et ça consiste en quoi le diagnostic sanitaire d'un patrimoine arboré ?

On appelle ça aussi « diagnostic phytosanitaire ». Aujourd'hui, notre service de l'arbre effectue, à la demande de nos clients, un diagnostic visuel

sur le terrain. Notre équipe passe en revue les arbres pour repérer les éventuels défauts et besoins en taille ou abattage. À l'avenir, notre mission peut être facilitée et optimisée. Nous allons proposer à nos clients un service de diagnostic et d'inventaire qui utilisera la puissance de l'intelligence artificielle. Depuis 2023, en effet, nous testons chez nous, avec succès, un nouvel outil conçu par une startup : une technologie embarquée capable de capturer tous les points des arbres d'un environnement en milieu urbain, pour créer ensuite les jumeaux numériques de ces arbres.

Concrètement, quel est l'avantage de cette innovation ?

Cette technologie de pointe permet aux clients d'accroître la précision et la richesse de leurs données sur les patrimoines arborés, de diminuer les risques et d'optimiser les avantages écologiques des arbres. Si les arbres ont des défauts, ils sont tout de suite détectés et représentés sur une base de données. En peu de temps, la technologie récolte un volume massif de données. Sur le terrain, l'équipe de notre

service ou le client peut ensuite se concentrer sur les arbres dont les jumeaux numériques font apparaître des défauts. De plus, le bénéfice écologique est réel : l'outil peut, entre autres, calculer la capacité d'absorption de CO₂ et de rejet d'oxygène, détecter les îlots de chaleur et de fraîcheur, etc., mais aussi donner la valeur économique de chaque arbre.

En résumé, le jumeau numérique est une véritable aide à la décision. Il aide à prioriser les interventions à effectuer sur le patrimoine existant. Dans le cadre d'un projet d'aménagement d'un espace urbain, la technologie permet de savoir où planter des arbres, quelle sera leur hauteur plus tard, et même quelles espèces choisir pour maximiser les bénéfices environnementaux.

Indicateurs extra-financiers

Le périmètre de reporting couvre les activités d'idverde en France et de sa filiale Clôtures Ile-de-France.

	unité	2022	2023
EFFECTIF & EMPLOI			
Effectif total au 31/12	nb	3 175	3 287
Taux de collaborateurs en CDI	%	94	91
DIVERSITÉ & MIXITÉ			
Taux de femmes dans l'effectif	%	11,8	11,7
Taux de femmes au sein des cadres	%	24,2	24,6
Taux de jeunes de moins 30 ans	%	25,2	25,6
Taux de seniors de plus de 50 ans	%	22,4	22,9
Taux de collaborateurs en situation de handicap	%	5,9	5,5
Index égalité professionnelle hommes femmes	nb / 100	94	89
DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES			
Nombre moyen d'heures de formation par collaborateur et par an	nb	10	11
Taux de collaborateurs ayant bénéficié d'au moins une formation dans l'année	%	54	60
SANTÉ ET SECURITÉ AU TRAVAIL			
Taux de fréquence des accidents du travail avec arrêt	%	27,69	27,00
Taux de gravité des accidents du travail	%	1,01	0,90
CONTRIBUTION AUX TERRITOIRES			
Nombre d'alternants au 31/12	nb	199	231
dont nombre d'alternants de moins de 18 ans à leur date d'embauche	nb	16	23
Taux de transformation en fin de cursus d'alternance	%	47	47

	unité	2022	2023
ÉNERGIE ET GAZ À EFFET DE SERRE			
Consommation d'énergie primaire	MWh	71 410	78 670
Consommation d'électricité	MWh	2 580	2 514
dont part d'électricité verte d'origine 100 % renouvelable	%	65	69
Émissions de gaz à effet de serre (scopes 1 & 2)	tCO2e	20 153	22 011
Intensité carbone scopes 1 & 2	tCO2e / M€ CA	47	46
BIODIVERSITÉ			
Nombre de sites entretenus en gestion écologique écolabellisée	nb	157	215
Superficies entretenues en gestion écologique écolabellisée	hectares	1 183	1 218
ÉTHIQUE DES AFFAIRES & ACHATS RESPONSABLES			
Part de l'effectif cible formé à la prévention de la corruption et du trafic d'influence	%	87	91
Part de l'effectif cible formé à la prévention des pratiques anticoncurrentielles	%	NC	83
Nombre de signalements de corruption remontés au travers du dispositif « lanceur d'alerte »	nb	0	0
Nombre d'incidents de corruption confirmés	nb	0	0
Taux de fournisseurs sous contrat-cadre couverts par la charte RSE fournisseurs	%	NC	52
CERTIFICATIONS			
Part de l'effectif couvert par la certification ISO 45001 ou MASE	%	41	40
Part de l'effectif couvert par la certification ISO 14001	%	29	28

NC : non consolidé sur l'année

Publication : idverde – RSE et Communication
 Conseil et rédaction : Agence ici&demain
 Conception graphique et réalisation : Damien Vial

Crédits photos :
 ©idverde / ©idverde-WK Films / ©L. Lannou
 ©André-Marie Dutrieux / ©Terres Fertiles

Édition mai 2024

Remerciements

Nous tenons à remercier tous les collaborateurs qui ont participé à l'élaboration du rapport RSE 2023, ainsi que ceux qui ont accepté de partager leur témoignage.

Merci pour votre précieuse implication.



Siège social : Work Station
25 quai du Président Paul Doumer 92 400 Courbevoie

www.idverde.fr

